

## 屋外スポーツ施設利用案内

### 雨天等の利用にあたって ☂

## 雨天等の還付基準について 2023年1月より厳守

#### 「雨天等」に該当するのは

利用施設(現地)で降雨や、積雪等の影響で滑りやすく危険と判断された場合「雨天等」とします。

雨天等を理由にキャンセルされた場合は、利用料を全額還付いたします。  
ご自宅付近が雨の場合でも、現地で降雨や積雪が確認できない場合は利用料金の還付対象外となります。

#### 「全天候型施設」の雨天時キャンセル方法

テニスコート・新砂サッカー場・新砂第一・第二運動場は、状況によって雨天等でも利用できる「全天候型施設」です。**雨等を理由としたキャンセルを希望される場合は、(代表者より)予約の2時間前以降を目安に、施設へ連絡をお願いいたします。**連絡頂いたうえで、現地の雨天等を確認できれば、利用料金は全額還付いたします。

#### 野球場・新砂多目的運動場の確認方法

利用前に降雨があった場合は、予約時間の2時間前以降にグラウンド状態の確認をお願いいたします。

グラウンド不良や雨天等を理由とした予約キャンセルは、全額還付となります。利用前の降雨状況により、2時間前に限らず前倒してグラウンドの利用中止の判断をさせて頂く場合がございます。また、利用時間に晴天であってもグラウンド状況により利用をお断りする場合がございます。

**代表者より施設へ確認連絡を入れていただきますよう、お願いいたします。**

雨天等☂のキャンセル連絡が無い場合は  
還付となりませんので、ご注意ください。



## Q&A

### ●全天候型施設は、なぜキャンセルの連絡が必要なのですか？

→ 雨天でも利用を希望される他のお客様へお譲りするためです。

### ●全天候型施設の雨上がりのキャンセルは全額還付となりますか？

→ 人工芝やテニスコートが濡れて、お客様が滑って危険と判断した場合は全額還付となります(利用時間開始までにお電話にて現地の確認をお願いいたします)。

### ●遠方から施設へ向かうのですが、雨予報でキャンセルする場合は全額還付されますか？

→ 原則として、雨予報での還付はできません。  
全額還付となるのは、お客様の予約時間に予約施設で降雨が確認された場合となります。雨天キャンセルは早くても2時間前を目安としております。

## 屋外スポーツ施設 問い合わせ先一覧

屋外スポーツ施設全般に関するお問い合わせ	屋外スポーツ施設事務所 (夢の島競技場)	03-3522-0846
----------------------	-------------------------	--------------

### 雨天によるキャンセル・施設利用可否の確認

夢の島野球場	03-3521-8265
潮見野球場・庭球場	03-3645-1210
亀戸野球場・庭球場	03-3685-7699
新砂運動場・庭球場	03-3648-6610
深川庭球場	03-3643-3099
豊住庭球場	03-3647-4077
東砂庭球場	03-3640-0700
荒川・砂町庭球場	03-5632-2338

