

令和5年度屋外スポーツ施設 お客様アンケート集計結果

●施設をご利用のお客様へのサービスの向上、より快適なスポーツライフを提供させていただくことを目的とし、各施設ご利用のお客様を対象に利用状況、サービスに関するアンケートを実施しました。

★アンケート実施場所：夢の島競技場
夢の島野球場
夢の島スケートボードパーク
潮見野球場・庭球場
亀戸野球場・庭球場
東砂庭球場
豊住庭球場
深川庭球場
荒川・砂町庭球場
新砂運動場・庭球場

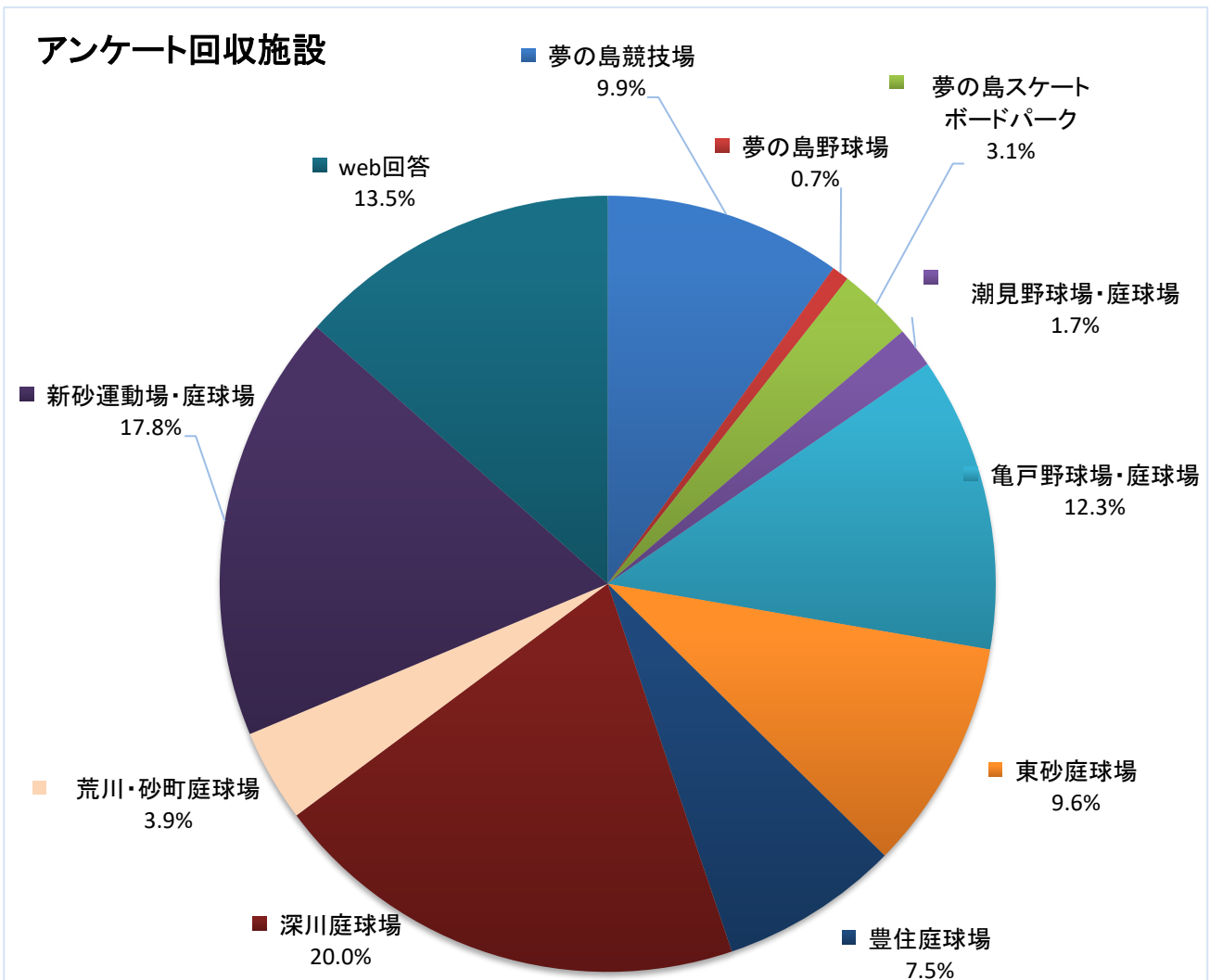
★アンケート対象者：各施設ご利用者皆様

★アンケート実施方法：各施設にてアンケート用紙・回収箱を設置
Googleフォームにて回答受付

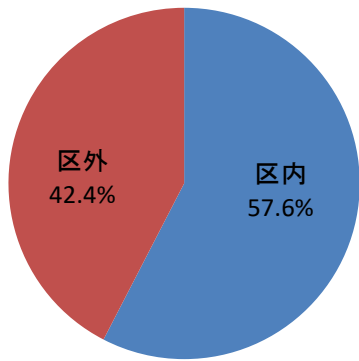
★アンケート実施期間：令和5年10月1日(日)～令和6年1月31日(水)

★アンケート回収数：415件

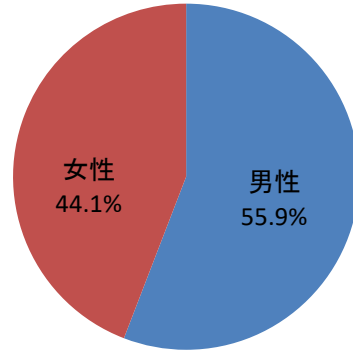
★アンケート回答方法：ご意見および回答をファイルにまとめ各施設に設置
ホームページにて回答を掲載



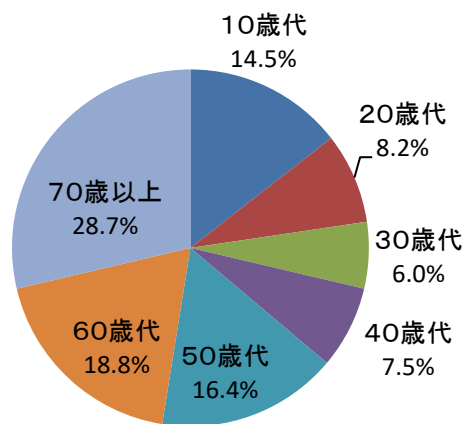
①お住まいはどちらですか？



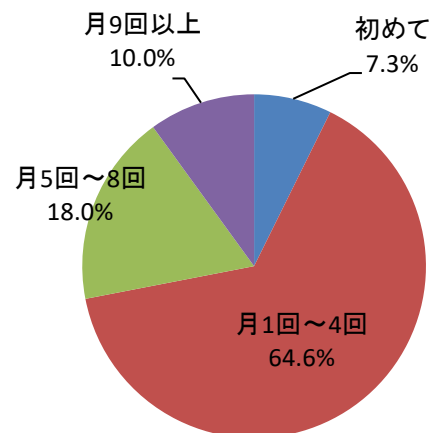
②性別をお答えください



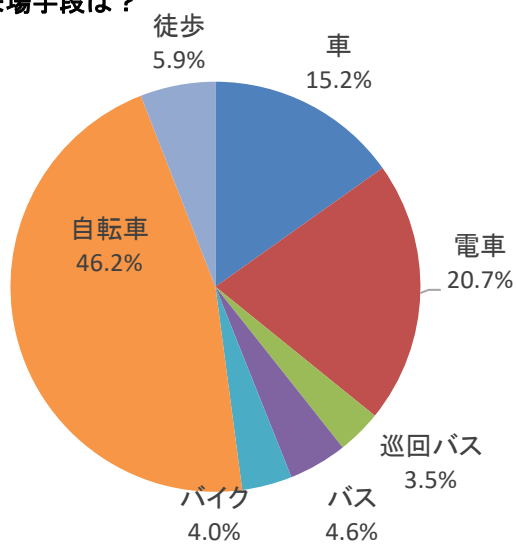
③年齢をお答えください



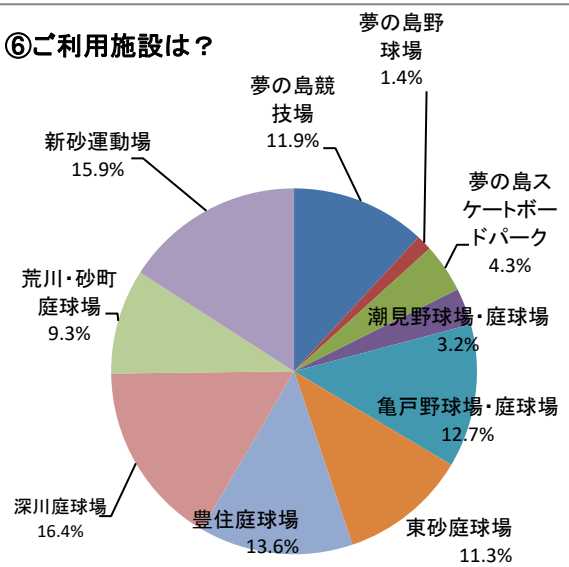
④ご利用頻度はどれくらいですか？

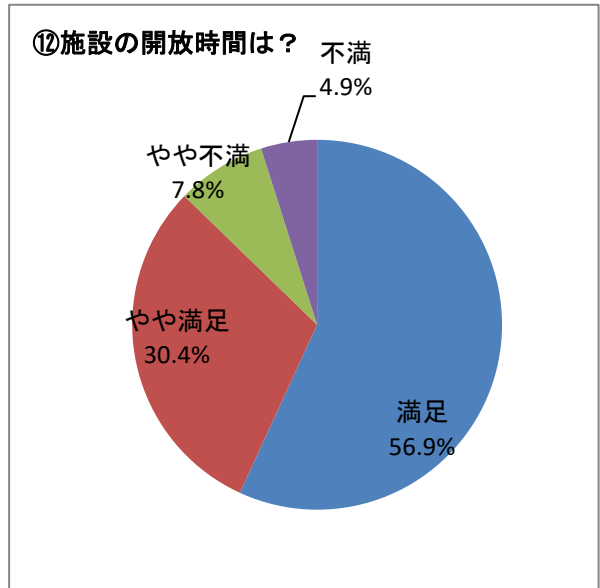
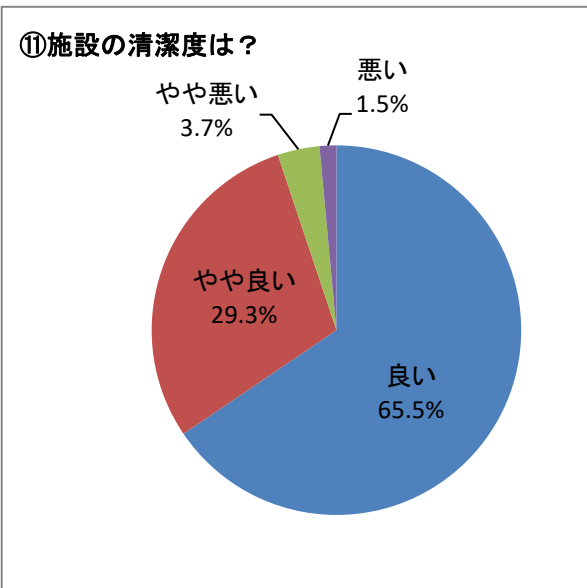
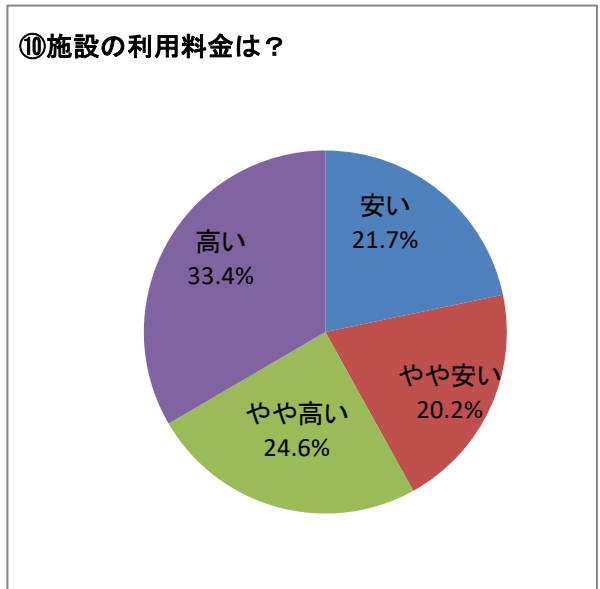
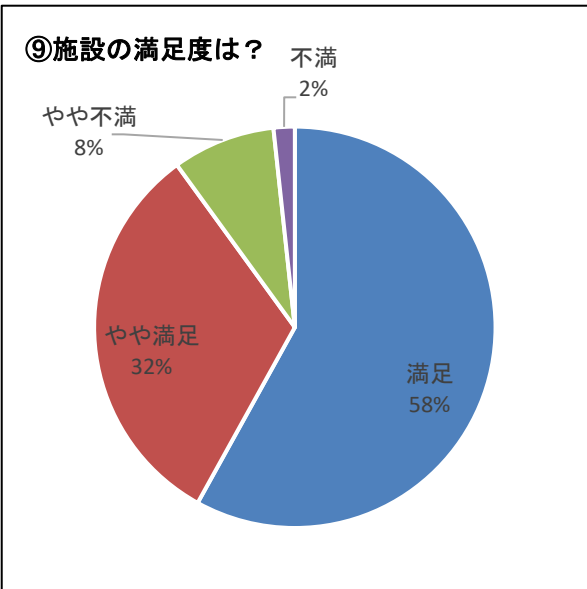
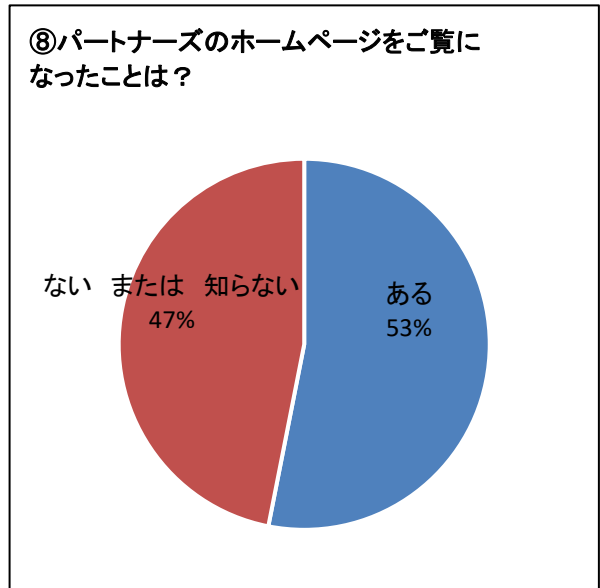
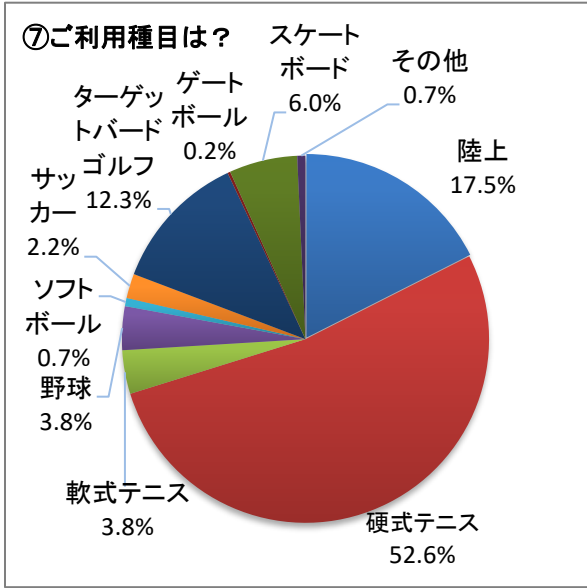


⑤来場手段は？

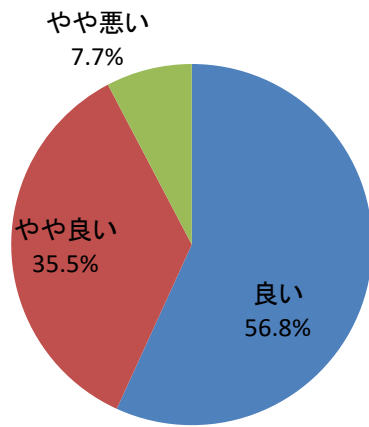


⑥ご利用施設は？

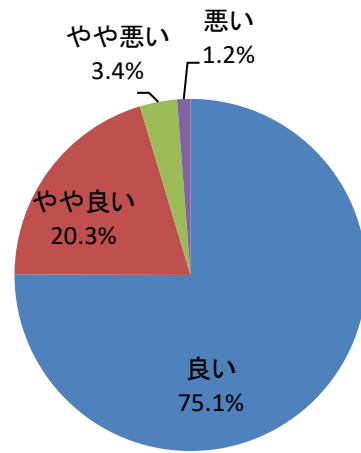




⑬施設の用具、設備は？



⑭スタッフの対応は？



●このアンケートには、415名にご協力をいただき、そのうちの178名の方から208件のご意見、ご要望をいただきました。
 ご要望の分類とそれぞれのご意見、ご要望に対する対応を記します。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応
1	整備	コート周りの木や草を伐採してほしい。 ボールが探せなかったり、滑ったりして危ない。	荒川・砂町庭球場	東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,4	状況を確認し、草刈りを実施いたします。
2		コートへの下り斜面に草が茂っており、引っ掛かり危険な状態です。	荒川・砂町庭球場	荒川・砂町庭球場	NO,5	状況を確認し、草刈りを実施いたします。
3		コートへの下り階段が草で茂っており、見えない。危険である。 また階段も増やしてほしい。	荒川・砂町庭球場	荒川・砂町庭球場	NO,9	状況を確認し、草刈りを実施いたします。 階段の増設に関しましては、国土交通省の管轄となりますので、要望としてお伝えいたします。
4		いつも利用させていただきありがとうございます。 自宅から近い深川庭球場ですがもう少し隣のコートと間隔が広いと良いです。	深川庭球場	潮見野球場・庭球場 豊住庭球場 深川庭球場	NO,28	施設の構造上ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。
5		テニスコート面に弾む所と弾まない所の差が激しい。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,102	現状を確認し必要に応じて修繕してまいります。
6		雨の時F、Eコートに水たまりがある。	豊住庭球場	豊住庭球場	NO,134	雨天時はコートによってコンディションが異なる場合がございます。 お手数ですが、ご利用前にコート状況の確認をお願いいたします。
7		テニスコートの砂が十分に追加されていないので、怪我の危険がある。	深川庭球場	深川庭球場	NO,154	今後砂の量には十分気を付けて整備してまいります。
8		土のグラウンドを人工芝にしてほしい(新砂多目的運動場) グラウンド周りの植栽が硬くてボールを取りに行くのが大変なので木を切してほしい。	新砂運動場	新砂運動場	NO,178	新砂多目的運動場の人工芝化につきましては、区の所管課に要望としてお伝えいたします。 グラウンド周りの植栽につきましては、現状を確認し、検討させていただきます。
9		コートが古くなってきて足元が滑りやすいのが気になります。	豊住庭球場	亀戸野球場・庭球場 豊住庭球場 深川庭球場	NO,198	現状を確認し、より良いコート状況をキープできるよう整備してまいります。
10		亀戸野球場Bグラウンドの水捌け処理(改修工事)を頂けると大変うれしいです。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,242	今後改修工事を行う際の検討材料とさせていただきます。
11		亀戸野球場は水捌けがとても悪く、少しでも雨が降るとすぐに使えない。	web回答	夢の島野球場 潮見野球場・庭球場 亀戸野球場・庭球場	NO,360	亀戸野球場B面は日が当たりにくく、水捌けが悪い構造となっております。 ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
12		階段(入口)がきつい。 何とかならないか?	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,247	今後改修工事を行う際の検討材料とさせていただきます。
13		潮見テニスコートにおいては、午後利用時の西日が眩しくプレーがしづらい状況です。 西側の法面上部に背が高く葉が多く繁る植物の植栽を検討願います。	潮見野球場・庭球場	潮見野球場・庭球場 東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 新砂運動場	NO,347	現状を確認し、検討させていただきます。
14		更衣室、トイレが老朽化してきているので改修してほしい。	web回答	新砂運動場	NO,365	現状を確認し、今後の検討課題とさせていただきます。
15		駐輪場までの砂利道をどうにかしてほしい。	web回答	夢の島スケートボードパーク	NO,378	今後の検討課題とさせていただきます。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応
16	サービス	練習用ボールなど、ガラガラのロッカーに入れさせて下さい。	深川庭球場	深川庭球場	NO,20	日付を跨いでのロッカー利用は安全面を考慮し禁止となります。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。
17		時間前の追い出しは止めて下さい。 それをするなら、時間前に入場を止めて下さい。 深川の担当者は他より感じ悪いです。 料金出してますから、制限時間使う権利あります。	深川庭球場	潮見野球場・庭球場 豊住庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,14	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ご予約時間に基づいた、ご入場・ご退場を行うよう職員に徹底してまいります。
18		終了時間前に次の予約の人をコートに入れる！ キャンセルが申込み当日以降にすぐ半額は正直サギ！ 必ず埋まるから1.5倍の収益になる、おかしい！！	深川庭球場	深川庭球場	NO,151	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ご予約時間に基づいた、ご入場・ご退場を行うよう職員に徹底してまいります。 キャンセル対応につきましては、区の所管課に要望としてお伝えいたします。
19		コート整備を促すのが早すぎる。 感じ悪い。	深川庭球場	深川庭球場	NO,15	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 今後お声がけを行うタイミングにつきましては、十分気をつけてまいります。
20		横柄な態度、命令口調の人がいる。 競馬新聞を読んでいる人がいた、三人以上で溜まっていることがある。	深川庭球場	深川庭球場	NO,29	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 言葉遣い、勤務態度について十分気を付けるよう職員に指導してまいります。
21		新砂は管理人が横柄な人が多い。 駐車場は高くて混んでいる。	深川庭球場	深川庭球場 新砂運動場	NO,147	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 勤務態度について十分気を付けるよう職員に指導してまいります。 駐車場につきましては、駐車可能台数に限りがあるため、グループでお越しの方には乗り合わせの上ご来場いただくようお願いしております。 また、水・木・土日祝日には無料巡回バスを運行しております。ご活用ください。
22		やや言葉のかけ方に課題があるのを見かける。	深川庭球場	深川庭球場	NO,154	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 言葉遣いには十分気を付けるよう、職員に指導してまいります。
23		新砂テニスコートのアナウンス、名前で呼ぶのをやめてほしい。 恥ずかしい。	深川庭球場	亀戸野球場・庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,41	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 今後名前のアナウンスは控えさせていただきます。
24		4時過ぎから掃除を始められて、クールダウンしている時にも休めない。 シャワーも追い立てられるようで休めない(早く出て下さいとも言われた)	深川庭球場	深川庭球場	NO,44	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃する際には十分気を付けて実施して参ります。
25		終了時(最終時間)せかされる様に帰らなくてはならない。 シャワーを待っているとその時間に終わらない時もある。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,49	一年を通して、クラブハウスの利用時間は最終終了時間の20分後までとしております。施設の清掃、整備等の関係で、この時間となっておりますので、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
26		閉館時間が早い為、着替えがしにくい。	深川庭球場	深川庭球場	NO,150	一年を通して、クラブハウスの利用時間は最終終了時間の20分後までとしております。施設の清掃、整備等の関係で、この時間となっておりますので、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
27		新砂運動場について テニスボールの貸し出しがあると大変助かります。	web回答	新砂運動場	NO,362	今後の検討課題とさせていただきます。
28		見学用の客席解放があると見学しやすいし、通路が混まないの、ぜひお願いします。	web回答	夢の島競技場	NO,402	個人利用時の観客スタンド開放の予定はございません。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。
29		予約	WEB予約画面が使いづらいです。1日の時間帯を1ページで見れません。 またタイムアウト時のエラー画面がよろしくありません。Exceptionが丸見えです。	荒川・砂町庭球場	荒川・砂町庭球場	NO,10
30	9日の空き施設申し込みが始まる12時ですが、10月からシステムが変わってPCでつながらなくなった。 以前のシステムに戻して欲しい。		荒川・砂町庭球場	亀戸野球場・庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,11	ご不便おかけしてしまい申し訳ございません。 スポーツネットを管理しております、スポーツ公社に要望としてお伝えいたします。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応	
31	予約	施設はきれいに整備されており問題ありません。 ただWEB予約のページが非常に使いづらいです。 ・1ページにその日の枠全てが表示できない。 矢印ボタンで表示の移動が必要。 ・タイムアウトすると謎のエラー画面になる。などなど… 一般的なWEB画面の使い勝手とかけ離れている。	豊住庭球場	豊住庭球場	NO,200	ご不便おかけしてしまい申し訳ございません。 スポーツネットを管理しております、スポーツ公社に要望としてお伝えいたします。	
32		キャンセル代は止めて下さい。	深川庭球場	潮見野球場・庭球場 豊住庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,14	区の所管課に要望としてお伝えいたします。	
33		キャンセル設定がひどい。 1日目のキャンセルOKで他は半額支払うのはおかしい。	深川庭球場	深川庭球場	NO,15	区の所管課に要望としてお伝えいたします。	
34		キャンセルしづらい。 1週間前くらいまでキャンセル可にしてほしい。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,16	区の所管課に要望としてお伝えいたします。	
35		キャンセルが当日中は厳しい。 誘った人の都合を待つのに3日は欲しい！	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,30	区の所管課に要望としてお伝えいたします。	
36		予約した日から当日のみしかキャンセルできない件は改善してほしい。 せめて3日以内が希望です。	深川庭球場	亀戸野球場・庭球場 東砂庭球場 豊住庭球場 深川庭球場	NO,31	区の所管課に要望としてお伝えいたします。	
37		キャンセル料を見直して下さい。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,91	区の所管課に要望としてお伝えいたします。	
38		キャンセル料をなくして欲しいです。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,92	区の所管課に要望としてお伝えいたします。	
39		キャンセルができない&他より割高が不満です。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,93	区の所管課に要望としてお伝えいたします。	
40		利用料金が高いと思うので予約後のキャンセルを柔軟に対応できないでしょうか？ (例えば予約日前日までのキャンセルは料金返却するとか…)	夢の島野球場	亀戸野球場・庭球場 東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場	NO,104	区の所管課に要望としてお伝えいたします。	
41		キャンセルがきくと良い。	東砂庭球場	東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場	NO,301	区の所管課に要望としてお伝えいたします。	
42		最近、オフ会テニスの人たちが沢山抽選に入れて、日によっては2回位使用してるので取れませぬ。 カードも200個位入れてます。 どうにかならないでしょうか。	深川庭球場	東砂庭球場 豊住庭球場 深川庭球場	NO,148	現行のスポーツネットにおけるテニスカードはグループやサークルなどでのご利用の場合においても個人登録として、それぞれ申し込みをすることとなっているため、実際の利用形態を把握することは困難な状況ではあります。 しかしながら、一部の利用者が独占的に利用している状況が判明することもあり、実際に現地や電話にてお声掛けすることにより、解約されるケースもございます。 今後もこれまでと同様に、他の一般利用者も広く利用できるよう区と協議を重ねながら、お声掛けと同時に利用の仕方の是正のお願いを継続し、公平な施設運営に努めてまいります。	
43		利用	隔週休場日(第2、4月曜)は廃止してほしい。 運営上の問題はないはずである。	深川庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場	NO,39	休場日は、区条例で定められています。また、休場日は施設点検や設備メンテナンスのためにも必要であるため、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
44			施設の整備を減らしてほしい。(月1程度)	豊住庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,215	休場日は、区条例で定められています。また、休場日は施設点検や設備メンテナンスのためにも必要であるため、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
45	施設の休みが月2回が多いと思います。		豊住庭球場	豊住庭球場	NO,216	休場日は、区条例で定められています。また、休場日は施設点検や設備メンテナンスのためにも必要であるため、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。	

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応
46	利用	月曜日も営業すること。	東砂庭球場	東砂庭球場	NO,297	休場日は、区条例で定められています。また、休場日は施設点検や設備メンテナンスのためにも必要であるため、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
47		第2, 第4月曜も行って欲しい。	東砂庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,298	休場日は、区条例で定められています。また、休場日は施設点検や設備メンテナンスのためにも必要であるため、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
48		第2, 第4月曜休まずにしてください。 都コートは休みなし。	東砂庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,299	休場日は、区条例で定められています。また、休場日は施設点検や設備メンテナンスのためにも必要であるため、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
49		A面を試合前のアップで使いたい。	亀戸野球場・庭球場	夢の島野球場 潮見野球場・庭球場 亀戸野球場・庭球場	NO,86	A面でのアップに関しましては、ご予約時間内で、ボールを使用しないアップでしたら可能です。
50		カードの提示が必要か、番号だけでは？	豊住庭球場	豊住庭球場	NO,134	サザンカードは、ご登録者ご本人かの確認に用いています。ご予約を頂いたご登録者が居られない状態での施設のご利用は、利用権利の譲渡、転貸を禁止している条例に違反となる場合もございます。お手数ですがご提示のご協力をお願いいたします。
51		カードは持ち歩かなくていいように、アプリの画面だけでいいようにするべきだ。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,163	受付方法に関しましては、今後の検討課題とさせていただきます。
52		トレーニングの開始までにグラウンド中で準備をしたいので、始まりだけは少し早くグラウンドに入りたい。	新砂運動場	新砂運動場	NO,197	ご利用時間には準備・片付けの時間も含まれております。ご利用時間前のご入場はできません。
53		人気のあるコートで土日に連盟の試合はやめてもらいたい。 コート代高くするのに割引でコートを貸さないで。	豊住庭球場	豊住庭球場	NO,219	ご不便をおかけし申し訳ございません。少しでも一般の利用者様に開放していただくようテニス連盟と協議して参ります。
54		チケットを楽にして欲しい。	夢の島競技場	夢の島競技場	NO,279	ご不便をおかけし申し訳ございません。夢の島競技場の受付方法につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
55		土日祝日が団体貸切が多く社会人が使いにくい。	夢の島競技場	夢の島競技場	NO,294	夢の島競技場は土日祝日を団体貸切日としております。団体貸切予約が入らなかった場合、個人利用とさせていただきます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
56		回数券有りにすることをお願いします。	新砂運動場	新砂運動場	NO,320	ご不便をおかけし申し訳ございません。ターゲットバードゴルフの回数券については、今後販売を再開する予定です。
57		月または年間パスポート的な料金のものであれば良い。(江東区その他施設と同様に設定をお願いします)	新砂運動場	新砂運動場	NO,321	今後導入を検討してまいります。
58		スケートボード専用としているが、インラインスケートやBMX、スクーターなども利用可能にしてほしい。 同じ税金を払っているので使わせていただけると嬉しいです。	web回答	夢の島スケートボードパーク	NO,397	夢の島スケートボードパークはスケートボード専用として設計しており、他の種目はご遠慮いただいております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
59		駐車場	新砂運動場の駐車料、なくしてほしい。	夢の島競技場 新砂運動場	新砂運動場	NO,65
60	自販機メーカーの車は、クラブハウス横まで上げられる様にしてあげてください。 猛暑の中、下の駐車場から台車での上り搬送は大変です。ぜひご検討下さい。		新砂運動場	新砂運動場	NO,85	新砂運動場クラブハウスまでのスロープに関しては多くのお客様が通行されます。車の走行には危険が伴うため、限られた関係車両のみの行き来としております。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応
61	駐車場	駐車場を開放してほしい。(コロナ以降閉鎖)	亀戸野球場・庭球場	夢の島野球場 潮見野球場・庭球場 亀戸野球場・庭球場	NO,96	亀戸野球場下の空きスペースについては、平日のみ駐車スペースとして開放しております。 土日祝日に関しましてはご利用者様が多く、近隣住民の方からの苦情や駐車場での事故の発生状況から閉鎖とさせて頂いております。 近隣の駐車場または、公共交通機関をご利用の上ご来場いただきますようお願い申し上げます。
62		団体利用で駐車場が一杯になるのは困る。	新砂運動場	新砂運動場	NO,193	ご不便をおかけし申し訳ございません。 駐車可能台数には限りがあるため、グループでお越しの方には乗り合わせの上ご来場いただくようお願いしております。 また、水・木・土日祝日には無料巡回バスを運行しております。ご活用ください。
63		駐車場の台数が不足している。隣の夢の島公園も含めて、常に利用出来ない。	web回答	夢の島競技場	NO,374	ご不便をおかけし申し訳ございません。 駐車可能台数には限りがございますので、公共交通機関をご利用いただけますようお願い申し上げます。
64		新砂グランドですが、駐輪場を事務所近くにしてほしいです。	web回答	豊住庭球場 新砂運動場	NO,393	施設の構造上ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。
65	料金	コート使用料値上げに反対です。 他の地区より高い。	荒川・砂町庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,7	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
66		コート代他区より高すぎる。	深川庭球場	深川庭球場	NO,15	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
67		金額が高い。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,16	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
68		料金高すぎる、他の区を見てほしい。	深川庭球場	東砂庭球場 豊住庭球場 深川庭球場	NO,18	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
69		他の区に比べて利用料金が高いのもう少し安くしてほしいです。	深川庭球場	東砂庭球場 豊住庭球場 深川庭球場	NO,19	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
70		コート代は江東区近辺と比較をして下さい。 一番高いです。	深川庭球場	深川庭球場	NO,20	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
71		江東区は他の区より割高で残念です。 キャンセルしにくいシステムにも不満があります。	深川庭球場	亀戸野球場・庭球場 深川庭球場	NO,21	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
72		他の所と比べると(江戸川等)高い利用料金です。	深川庭球場	深川庭球場	NO,25	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
73		施設の利用料金が高すぎると思います。 江戸川区テニスコート利用料410円/h 江東区1500円/h(土日利用)	深川庭球場	東砂庭球場 深川庭球場	NO,27	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
74		料金は高いので安くしてほしい。	深川庭球場	深川庭球場	NO,36	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
75		高齢者の健康増進のためにも料金を下げてください、もっと使いやすくしていただけると助かります。	深川庭球場	亀戸野球場・庭球場 東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場	NO,37	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応
76	料金	価格値上げの予定が次々に延期されているが中止にしてほしい。 そもそも都営に比べても近隣区に比べても高いのに更なる値上げは理解出来ず反対である。	深川庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場	NO.39	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
77		テニスコート利用料金が他の区より高額。	深川庭球場	亀戸野球場・庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO.41	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
78		コート利用料が他の区に比べても高い。	深川庭球場	深川庭球場	NO.42	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
79		料金を安くして下さい。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO.47	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
80		とにかく料金を下げ、高齢者の健康の施策を望む。	深川庭球場	無回答	NO.48	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
81		料金が高すぎる。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO.49	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
82		健康維持のため利用させて頂いて居りますが、料金を安く頂ければ幸いです。	新砂運動場	新砂運動場	NO.52	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
83		日本の各都市、区の公共の施設、屋外テニスコートの料金が日本一高い、安い方向に見直して料金改定をお願いします。	新砂運動場	東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO.54	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
84		シニア料金を検討して下さい。	新砂運動場	新砂運動場	NO.55	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
85		ターゲットバードゴルフの利用料金、現状のままをお願いします。	新砂運動場	新砂運動場	NO.57	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
86		使用しやすい料金なのでこのまま値上げしないでほしい。	新砂運動場	新砂運動場	NO.66	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
87		年金のため安くして下さい。	新砂運動場	新砂運動場	NO.70	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
88		年金生活の為、他に収入がない。	新砂運動場	新砂運動場	NO.71	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
89		年金生活なので、料金を下げて下さい。	新砂運動場	新砂運動場	NO.72	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
90	入場料が高い、年金のため。	新砂運動場	新砂運動場	NO.73	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。	

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応
91	料金	年金生活のため利用料金は下げて下さい。	新砂運動場	新砂運動場	NO,82	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
92		料金が高いです。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,91	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
93		利用料金が割高なので、値下げ希望です。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,92	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
94		コート代がとても高いです。来年4月からの値上はやめてほしい。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,97	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
95		他区に比べ江東区は非常に高い！	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,100	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
96		江東区はテニスの利用金額が高すぎる。	東砂庭球場	東砂庭球場	NO,110	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
97		江東区はテニスの利用の金額が高い。	東砂庭球場	東砂庭球場	NO,111	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
98		料金が高いと感ずる以外は快適に使用させて貰っている。	東砂庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,114	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
99		利用料金が日本一高い(区の施設や市の施設で)安くして下さい。	東砂庭球場	東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,126	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
100		他の区の利用料金は安い。	深川庭球場	深川庭球場	NO,157	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
101		値上はしないでいただきたい！	深川庭球場	深川庭球場	NO,162	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
102		コート代が他の区よりかなり高いと思う。値上げはまずない。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,163	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
103		江東区の利用料金は他の区に比べ非常に高い。私たち区民の為に今回の値上は大反対です。	深川庭球場	亀戸野球場・庭球場 東砂庭球場 豊住庭球場	NO,165	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
104		区の施設にしては高い。	深川庭球場	亀戸野球場・庭球場 豊住庭球場 深川庭球場	NO,167	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
105		料金、他区に比べて高すぎる。	深川庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場	NO,168	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応
106	料金	コート代の値上は反対です。 都心と同じ料金はおかしい。	深川庭球場	亀戸野球場・庭球場 東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,169	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
107		利用料金の値上げに反対します。理由が明確 でない。 都営より高い、また引き落としでなく当日払い希 望。	豊住庭球場	豊住庭球場	NO,210	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
108		区民と外の人の料金を変えて欲しい。	豊住庭球場	豊住庭球場	NO,219	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
109		利用料金は他区に比べても、高いと思います。	豊住庭球場	潮見野球場・庭球場 亀戸野球場・庭球場 東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,220	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
110		コート代の値段が高すぎる！！ 他の区と違いすぎる。	豊住庭球場	潮見野球場・庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,225	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
111		施設料金、他と比べて高い。	東砂庭球場	東砂庭球場	NO,249	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
112		江東区のテニスのコートは高すぎる。	東砂庭球場	東砂庭球場	NO,250	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
113		江戸川区と比べ、高すぎ！	東砂庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,252	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
114		料金だけは他区に比べても高いと思うので、下 げてほしい。(値上げしないでほしい)	東砂庭球場	潮見野球場・庭球場 亀戸野球場・庭球場 東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,253	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
115		コート代値上げ反対です。	東砂庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,255	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
116		料金が低い。	東砂庭球場	東砂庭球場	NO,297	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
117		利用料金が高すぎる。	東砂庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,298	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
118	コート代が高すぎる。 他区を参考に、土日は都より高い。	東砂庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,299	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。	
119	利用料金が低い。	東砂庭球場	亀戸野球場・庭球場 東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場	NO,302	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。	
120	年金生活のため値下げして下さい。	新砂運動場	新砂運動場	NO,325	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。	

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応
121	料金	年金生活者の多い人達が集まっています。少しでも安くしてください。	新砂運動場	新砂運動場	NO,326	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
122		区民料金を決めて割安にお願い致します。	新砂運動場	新砂運動場	NO,327	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
123		シルバー料金をお願いします。他の施設と同じにする	新砂運動場	新砂運動場	NO,328	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
124		施設の利用料金が他の区に比べて高い(テニスコート江東区3,000円 江戸川区840円)のでこれ以上上げないでほしいです。	深川庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場	NO,345	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
125		値上げとにかくやめて下さい。	荒川・砂町庭球場	東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,352	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
126		料金の据え置きをお願いします。	夢の島野球場	夢の島野球場	NO,353	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
127		江東区民対象に割引してほしい。	web回答	夢の島スケートボードパーク	NO,378	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
128		時間	ナイターができるようにしてほしい。(深川、豊住)	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,16
129	ナイター設備が少ない。		豊住庭球場	潮見野球場・庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,225	ご利用時間は、条例により定まっております。実現には条例改正が必要となります。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。
130	ナイターの充実。		豊住庭球場	豊住庭球場	NO,226	ご利用時間は、条例により定まっております。実現には条例改正が必要となります。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。
131	ナイター照明の設置と営業時間の拡大。(20:00～22:00)		深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,337	ご利用時間は、条例により定まっております。実現には条例改正が必要となります。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。
132	ナイター設備の充実をお願いします(テニス)		深川庭球場	深川庭球場	NO,339	ご利用時間は、条例により定まっております。実現には条例改正が必要となります。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。
133	冬の営業時間とくに夜間が使用できないのが残念です。		新砂運動場	新砂運動場	NO,178	ご利用時間は、条例により定まっております。実現には条例改正が必要となります。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。
134	終了時(最終時間)せかされる様に帰らなくてはならない。シャワーを待っているとその時間に終わらない時もある。		深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,49	一年を通して、クラブハウスの利用時間は最終終了時間の20分後までとしております。施設の清掃、整備等の関係で、この時間となっておりますので、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
135	閉館時間が早い為、着替えがしにくい。		深川庭球場	深川庭球場	NO,150	一年を通して、クラブハウスの利用時間は最終終了時間の20分後までとしております。施設の清掃、整備等の関係で、この時間となっておりますので、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応	
136	時間	閉館時間ですが、着替え等の時間がありますので、せめて30分は欲しいです。 冬の時間16:20閉館ですが、16:30にお願いします。	深川庭球場	深川庭球場	NO,171	一年を通して、クラブハウスの利用時間は最終終了時間の20分後までとしております。施設の清掃、整備等の関係で、この時間となっておりますので、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。	
137		シャワー室利用時間が閉館時間間際になると、早く出るように催促されているように感じる。少しゆっくりシャワーを利用したい。	新砂運動場	新砂運動場	NO,316	一年を通して、クラブハウスの利用時間は最終終了時間の20分後までとしております。施設の清掃、整備等の関係で、この時間となっておりますので、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。	
138		テニスコートの早朝利用について、御検討をお願いいたします。	新砂運動場	潮見野球場・庭球場 東砂庭球場 荒川・砂町庭球場 新砂運動場	NO,195	利用時間は、条例で定められております。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。	
139		テニスコートの早朝利用について、検討願います。	潮見野球場・庭球場	潮見野球場・庭球場 東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 新砂運動場	NO,347	ご利用時間は、条例により定まっております。実現には条例改正が必要となります。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。	
140		もう少し土日の一般開放を時間単位など柔軟にしていただけるとよりうれしいです。	夢の島競技場	夢の島競技場	NO,273	夢の島競技場は土日祝日を団体貸切日としております。団体貸切予約が入らなかった区分に関しては、個人利用とさせていただきます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	
141		利用時間を21時までにしてもらえると仕事帰りでも余裕を持って利用できる。	web回答	夢の島スケートボードパーク	NO,364	ご利用時間は、条例により定まっております。実現には条例改正が必要となります。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。	
142		終了時間が21時までだともったいないと思います。	web回答	夢の島スケートボードパーク	NO,384	ご利用時間は、条例により定まっております。実現には条例改正が必要となります。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。	
143		仕事帰りに利用するため、開放時間を21時まで延長してほしい。	web回答	夢の島スケートボードパーク	NO,386	ご利用時間は、条例により定まっております。実現には条例改正が必要となります。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。	
144		市民レベルが個人で利用できる貴重な陸上競技場です。 冬の時期も夜間利用ができると大変助かります	web回答	夢の島競技場	NO,370	冬季期間の夜間利用の日程につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。	
145		12/1～2/末日も陸上競技場を21:00まで利用させてもらいたいです。 特に、今は舎人・奥戸競技場が利用できないので、夢の島の工事開始まで水曜日だけでも夜間利用のご検討をお願いいたします。	web回答	夢の島競技場	NO,371	冬季期間の夜間利用の日程につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。	
146		冬季も全日夜間営業して欲しい。希望者は沢山いると思う。 改修工事の周期が江戸川区陸上競技場と同じになり、同時期に何ヶ月も使えないのはとても困る。 区は違うが、ぜひ協議して工事の年度を被らないようにしてほしい。	web回答	夢の島競技場	NO,375	冬季期間の夜間利用の日程につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。 改修工事の時期につきましては、区の所管課に要望としてお伝えいたします。	
147		設備	冷水機回りが汚い。(ピンクのヌルヌルが…)口に入るところなので、きれいをお願いします。	深川庭球場	深川庭球場	NO,22	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は気を付けて掃除を実施いたします。
148			給水機回りの清掃が不十分。 口に入る水なので十分清掃してほしい。 設備・用具について、テニス経験者の意見で決定してほしい。	深川庭球場	深川庭球場	NO,42	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は気を付けて掃除を実施いたします。 また設備・用具につきましては、十分に検討した上で導入いたします。
149			給水機の水が臭いのを改善してほしい。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,156	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。現状を確認しまして、対応させていただきます。
150	深川の入り口のドア、荷物を持って開けるのが難しい。 L字型のドアレバーに変更して欲しい。丸形はダメ		深川庭球場	深川庭球場	NO,23	今後の検討課題とさせていただきます。	

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応
151	設備	深川の入口のドアレバーは丸形ではなく、L字型に変更して欲しい。 物を持っての出入りが大変です。	深川庭球場	深川庭球場	NO,40	今後の検討課題とさせていただきます。
152		ナイター設備と、入口のドアをL字型に交換して欲しい。 荷物を持っての出入りが難しい。	深川庭球場	深川庭球場	NO,342	今後の検討課題とさせていただきます。
153		新砂庭球場、深川庭球場、荒川・砂町庭球場にもフェンスにS型フックを取り付けて荷物やバックが下げられる様にして下さい。公共施設の屋外テニスコートで料金が日本一高いのですから全てのコートに取り付けて下さい。 清掃用のブラシの取っ手カバーが外れるのが有る。外れない様にして下さい。	新砂運動場	東砂庭球場 豊住庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場 新砂運動場	NO,51	荷物の置き場については、コート内のベンチや更衣室のロッカーをご活用ください。 またコートブラシについては、現状を確認し対応させていただきます。 ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
154		階段が急なのでエレベーターがあるとうれしいです。 荷物が重いので！	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,87	施設の構造上エレベーターの導入は困難となります。申し訳ございません。
155		防球フェンスの高さを上げてほしい。 A面B面両方開放してほしい。	亀戸野球場・庭球場	夢の島野球場 潮見野球場・庭球場 亀戸野球場・庭球場	NO,96	亀戸野球場の防球フェンスにつきましては、施設の構造上、増設が困難となっております。 亀戸野球場A面に関しましては、打球が隣接する住宅の窓ガラスに直撃する事案が発生したことを受けまして、休場とさせていただいております。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。
156		近くにコンビニを作ってほしい。	夢の島野球場	夢の島野球場	NO,105	菓子パン等が購入できる自動販売機の設置等が可能であるかを今後検討させていただきます。
157		ボールカートが劣化している。 スーパーのカートが良い。 トイレを新しくしてほしい。	東砂庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,106	ご不便おかけしてしまい申し訳ございません。 カートに関しましては状況を確認しまして、対応いたします。 トイレに関しましては、区の所管課に要望としてお伝えいたします。
158		更衣室にドライヤーを置いてもらえるとうれしいです。冬はシャワーの後寒いので。 深川は駅からも近いので大好きです。	深川庭球場	深川庭球場 新砂運動場	NO,160	現状を確認し、検討いたします。
159		ドライヤーを置いてくれたらうれしいです。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,163	現状を確認し、検討いたします。
160		シャワー室にもエアコン又は、扇風機を付けて欲しい。	深川庭球場	深川庭球場	NO,170	現状を確認し、検討いたします。
161		深川庭球場に以前テーブルとイスがあったので、また置いて欲しいです。	深川庭球場	深川庭球場	NO,173	クラブハウスにテーブル、イスを設置しておりますので、そちらをご活用ください。
162		駐車場を作ってください。	亀戸野球場・庭球場	夢の島野球場 潮見野球場・庭球場	NO,235	亀戸野球場・庭球場に関しましては、駐車スペースを十分に確保できないため、現時点では駐車場を作る予定はございません。 申し訳ございません。
163		荒川・砂町庭球場も使用しますが、コートに時計を設置してほしい。	東砂庭球場	東砂庭球場 荒川・砂町庭球場	NO,295	今後コート内に時計を設置いたします。
164		クラブハウスに網戸がほしい。	深川庭球場	深川庭球場	NO,340	現状を確認し、検討いたします。
165		網戸が1枚ほしい。	深川庭球場	深川庭球場	NO,343	現状を確認し、検討いたします。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応
166	設備	トイレが汚い。	夢の島スケートボードパーク	夢の島スケートボードパーク	NO,359	ご不便をおかけし申し訳ございません。 清掃には十分気を付けて実施して参ります。
167		滑りやすいでもトイレが遠い。 事務所の中は涼しい休める。	夢の島スケートボードパーク	夢の島スケートボードパーク	NO,140	施設の構造上、スケートボードパーク近くにトイレを新設するのは難しくあります。 ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしく願 いいたします。
168		近くにトイレほしい。	夢の島スケートボードパーク	夢の島スケートボードパーク	NO,141	施設の構造上、スケートボードパーク近くにトイレを新設するのは難しくあります。 ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしく願 いいたします。
169		駅から遠いので、園内で使える専用の自転車 があったら嬉しいです。 スケボーパークがとてもきれいで満足していま す。欲を言うなら、事務室内に小さくても良いの で貴重品を預けられるロッカーが欲しいです (大人1人で行くことが多く、盗難が不安なた め)。 また、スケートボードパーク近くにトイレがあっ たらいいなと思います。クラウドファンディング やったらお金だしたいくらいなので(笑)、ぜひ 検討をお願いします。	web回答	夢の島スケートボードパーク	NO,373	園内専用の自転車、貴重品ロッカーの設置につい ては、今後の検討課題とさせていただきます。 スケートボードパーク近くのトイレ設置については、施 設の構造上難しくあります。 ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしく願 いいたします。
170		スケボーパークにトイレが欲しい。 夢の島のトイレまでは距離があるし汚い。	web回答	夢の島スケートボードパーク	NO,403	施設の構造上、スケートボードパーク近くにトイレを新 設するのは難しくあります。 また清掃には十分気を付けて実施して参ります。 ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしく願 いいたします。
171	称賛	いつも気持ち良く利用させていただいていま す。 ありがとうございます。	深川庭球場	深川庭球場	NO,12	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運 営を心掛けてまいります。
172		いつもありがとうございます。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,35	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運 営を心掛けてまいります。
173		お疲れ様です。末永くプレイさせて下さい。	新砂運動場	新砂運動場	NO,67	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運 営を心掛けてまいります。
174		good !	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場 豊住庭球場	NO,89	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運 営を心掛けてまいります。
175		また利用させていただきます。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,103	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運 営を心掛けてまいります。
176		いつもご丁寧な対応ありがとうございます。 これからもどうぞよろしくお願い致します。	潮見野球場・庭球場	夢の島競技場 夢の島野球場 潮見野球場・庭球場	NO,129	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運 営を心掛けてまいります。
177		スケートボードパーク最高です。	夢の島スケートボードパーク	夢の島スケートボードパーク	NO,141	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運 営を心掛けてまいります。
178		コートが狭いが、駅近で交通便利で利用させて いただいています。 いつもありがたく思ってます。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,146	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運 営を心掛けてまいります。
179		深川コートはすごく良い、施設、管理人共に	深川庭球場	深川庭球場 新砂運動場	NO,147	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運 営を心掛けてまいります。
180		深川コートは管理人の方もとてもいいです。	深川庭球場	豊住庭球場 深川庭球場	NO,163	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運 営を心掛けてまいります。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応	
181	称賛	有難うございます。	新砂運動場	新砂運動場	NO,196	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。	
182		雨の日の電話対応、親切でありがたいです。今後共、宜しくお願いいたします。	豊住庭球場	豊住庭球場	NO,203	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。	
183		スタッフの方皆さん真面目で大変良くやっているとと思います。	豊住庭球場	豊住庭球場	NO,208	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。	
184		スタッフさんが前より対応が良く感じます。いつもありがとうございます。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,232	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。	
185		いつもありがとうございます。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO,234	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。	
186		テニスコートを利用しますが、親切で適応が良いです。	東砂庭球場	東砂庭球場	NO,251	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。	
187		いつも清潔に整えていただき、ありがとうございます。	荒川・砂町庭球場	亀戸野球場・庭球場 東砂庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場	NO,256	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。	
188		いつも快適な練習場所を提供して頂きありがとうございます！！	夢の島競技場	夢の島競技場	NO,268	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。	
189		とても良い施設で大好きです。	夢の島競技場	夢の島競技場	NO,277	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。	
190		スタッフさんが明るく対応していただけることに感謝しています。いつもありがとうございます。	荒川・砂町庭球場	亀戸野球場・庭球場 東砂庭球場 荒川・砂町庭球場 深川庭球場	NO,349	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。	
191		スタッフの対応も良く、いつも気持ちよく利用できています。いつもありがとうございます。	web回答	夢の島競技場	NO,395	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。	
192		その他	今回がはじめてです。	新砂運動場	新砂運動場	NO,58	ご利用いただきありがとうございました。またのご利用お待ちしております。
193			臭う時があります。	新砂運動場	新砂運動場	NO,83	下水道局水再生センターの上部に新砂運動場がある兼ね合いで、悪臭がする時がございます。ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
194	ニオイがキツイ。臭い。		新砂運動場	新砂運動場	NO,84	下水道局水再生センターの上部に新砂運動場がある兼ね合いで、悪臭がする時がございます。ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	
195	俺もこのスタッフになりたい！		夢の島スケートボードパーク	夢の島スケートボードパーク	NO,143	スケートボードパーク職員を募集する際には、ご応募お待ちしております。	

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	ご利用施設	集計NO	対応
196		近隣からの苦情が不快です。 特段大きな声は出していません。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO.230	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 亀戸野球場・庭球場は住宅地に囲まれた施設となります。 お客様にはご迷惑をお掛けしますが、近隣住民の方たちにご配慮いただきますようご理解の程、よろしくお願いたします。
197		声による近所の苦情が気になり、テニスが楽しくなくなる。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO.237	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 亀戸野球場・庭球場は住宅地に囲まれた施設となります。 お客様にはご迷惑をお掛けしますが、近隣住民の方たちにご配慮いただきますようご理解の程、よろしくお願いたします。
198		隣のおじさんの苦情多し！ それだけです。スポーツしていると声は出ちやいます。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO.313	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 亀戸野球場・庭球場は住宅地に囲まれた施設となります。 お客様にはご迷惑をお掛けしますが、近隣住民の方たちにご配慮いただきますようご理解の程、よろしくお願いたします。
199		うるさいとクレーム言われた。	亀戸野球場・庭球場	亀戸野球場・庭球場	NO.315	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 亀戸野球場・庭球場は住宅地に囲まれた施設となります。 お客様にはご迷惑をお掛けしますが、近隣住民の方たちにご配慮いただきますようご理解の程、よろしくお願いたします。
200		あと1回の競技場練習頑張ります。	夢の島競技場	夢の島競技場	NO.280	日頃よりご利用いただきありがとうございます。 改修工事後のご利用お待ちしております。
201		休日は予約の競争率が高いので、もっと施設を増やしてほしい。	荒川・砂町庭球場	荒川・砂町庭球場	NO.351	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
202		帰り際、ため池の茂みの中に全裸の男性が居た。怖かった。	web回答	夢の島野球場	NO.363	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 不審者につきましては、警察と連携しながら対処してまいります。
203	その他	深川庭球場の事務員について ①タバコを勤務中に吸っている。(勤務時間の喫煙OKなのですか?) ②鳩に餌をやっている深川庭球場の女子トイレ、更衣室が汚い。男性事務員しかいないから掃除が行き届かないなら女性の事務員を入れるべきだと思います。 改善をお願いします。	web回答	深川庭球場 豊住庭球場	NO.368	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 勤務中の喫煙は禁止となります。今後このようなことが起きないように職員に指導してまいります。 女性職員については、11月より配置いたしました。 今後清掃には十分気をつけて実施してまいります。
204		以下すべて陸上競技場 ・2024年も改修工事がありますが、最近工事したばかりでは？ 長期間使えないのは困る。織田フィールドのように短期間、コース制限とかで実施してほしい。 ・芝生も開放してほしい。 ・向正面にあるトイレも使えるようにしてほしい ・入場待機列が長すぎる。 ・冬も毎日夜も開放してほしい。	web回答	夢の島競技場	NO.382	・改修工事期間における制限付きの開放については、フィールドも全面的に改修するため実施するのは難しくあります。 ・芝生開放については、天然芝の養生のため立入禁止とさせていただきます。 ・トイレについては、ダグアウト、更衣室のものをご利用ください。 ・入場方法については、より良い方法を検討し改善に努めてまいります。 ・冬季期間の夜間利用の日程につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
205		大人数で入場時の方法を改善してほしい。 もう少しスムーズな方法があるのではないかと。 スタッフによって対応が曖昧。	web回答	夢の島競技場	NO.387	団体での入場方法については、より良い方法を検討し改善に努めてまいります。
206		受付が行列になっているのに受付に一人しか立たず奥で作業をしているスタッフを見ると残念に感じる。 混雑時くらいは受付に立って効率よく受付を回してほしい。	web回答	夢の島競技場	NO.389	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 混雑時の受付につきましては、改善に努めてまいります。
207		夢の島陸上競技場は度々休館期間があるのですが、毎回休館期間がとても長いと思います。 今回も10ヶ月ですが、ずっと工事されているのでしょうか。なぜ10ヶ月間の閉鎖が必要なのか理由を公表されているのでしょうか？	web回答	夢の島競技場	NO.401	夢の島競技場は日本陸上競技連盟第2種公認更新に伴う改修工事のため2024年10月まで休場となります。 ご不便をお掛けしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
208		パークまで行く途中が暗い、不審者をみつけ通報した事があります。改善して下さい。 息子がプロを目指しているため頻りに利用しています。 月パス等安い料金体制にして欲しい。駐車場割引して欲しい。 雨の日でも利用できるような屋根をつけて欲しい。 夏の日等、暑すぎます。冬も風が強く練習するのが大変です！ パーク内で滑っているのが見えるような位置に椅子を置いて欲しい。	web回答	夢の島スケートボードパーク	NO.415	・不審者について、警察と連携しながら対処してまいります。 ・料金体制について、区の所管課に要望としてお伝えいたします。 ・天候に関するご要望について、少しでも利用しやすいように善処してまいります。屋外の施設となりますので、お客様のご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。 ・椅子の設置について、現状を確認し検討いたします。