

令和4年度屋外スポーツ施設 利用者アンケート集計結果

●施設をご利用のお客様へのサービスの向上、より快適なスポーツライフを提供させていただくことを目的とし、各施設利用者を対象に利用状況、サービスに関するアンケートを実施しました。

★アンケート実施場所：夢の島競技場
夢の島野球場
夢の島スケートボードパーク
潮見野球場・庭球場
亀戸野球場・庭球場
東砂庭球場
豊住庭球場
深川庭球場
荒川・砂町庭球場
新砂運動場・庭球場

★アンケート対象者：各施設利用者

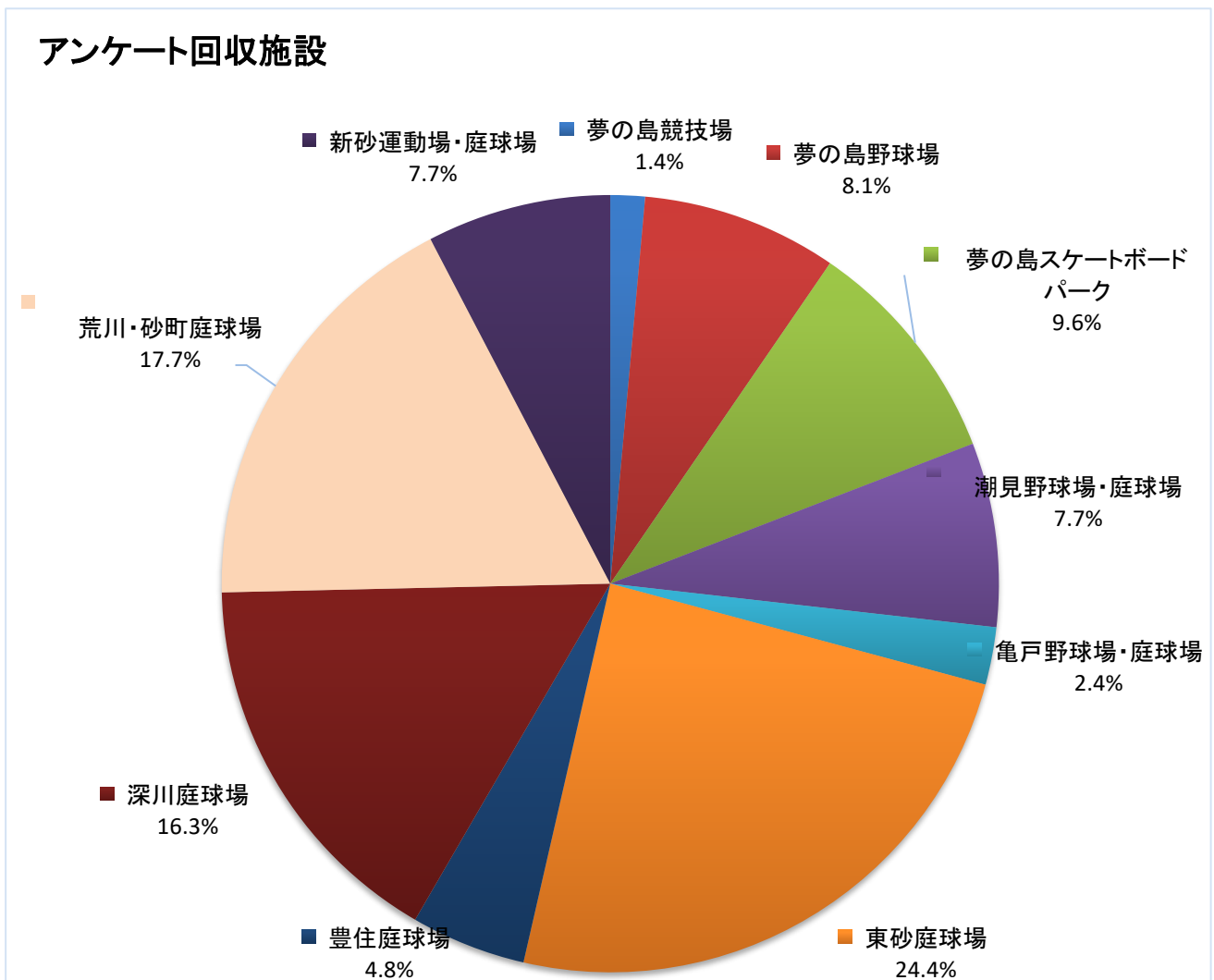
★アンケート実施方法：各施設にてアンケート箱を設置

★アンケート実施期間：令和5年2月1日(水)～2月28日(火)

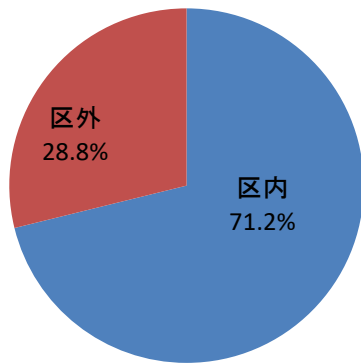
★アンケート回収数：209件

★アンケート回答方法：ご意見および回答をファイルにまとめ各施設に設置ホームページにて回答を掲載

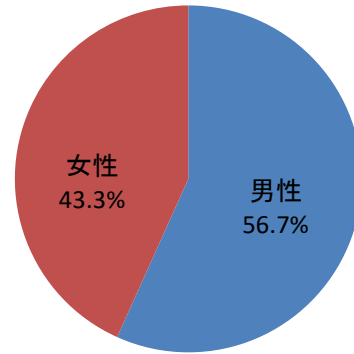
アンケート回収施設



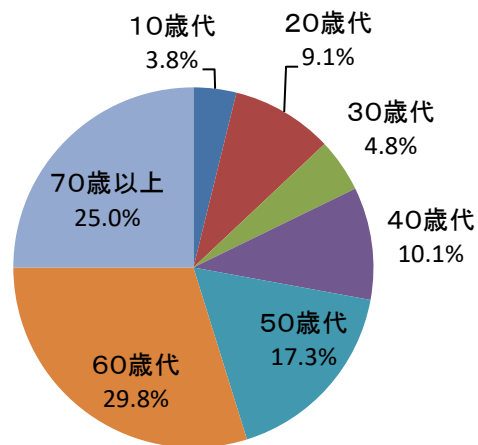
①お住まいはどちらですか？



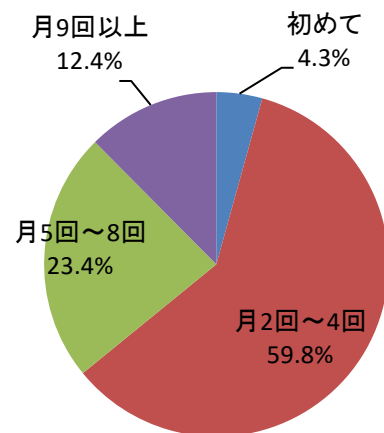
②性別をお答えください



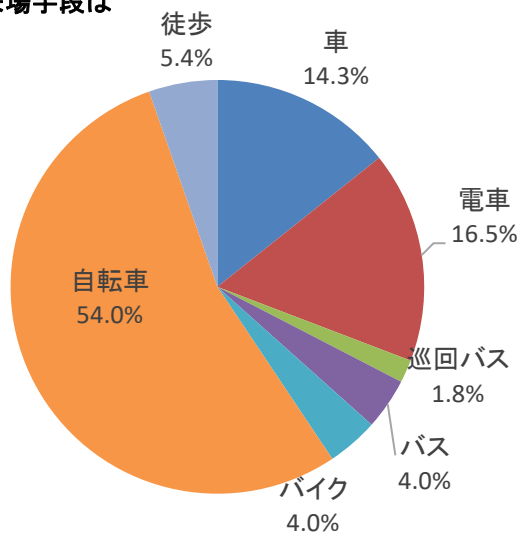
③年齢をお答えください



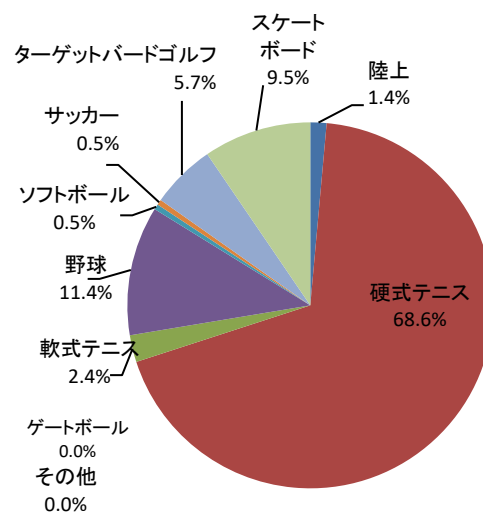
④ご利用頻度はどれくらいですか？



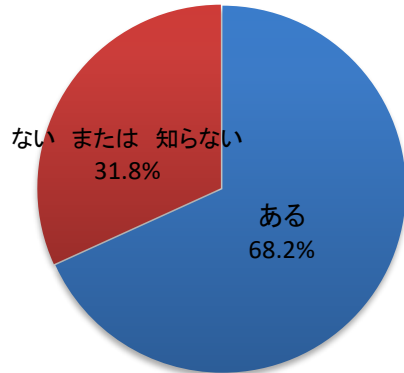
⑤来場手段は



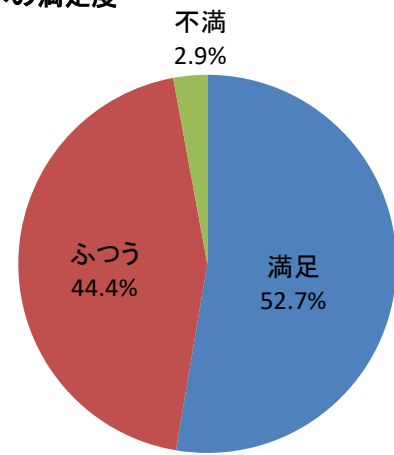
⑥ご利用種目はなんですか？



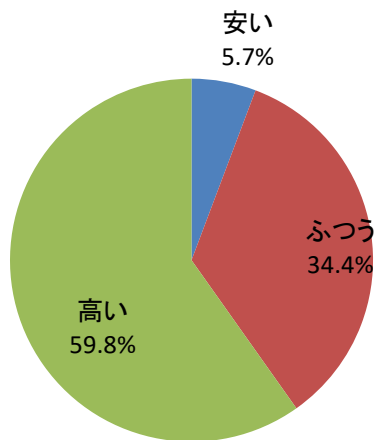
⑦パートナーズのホームページを
ごらんになったことは



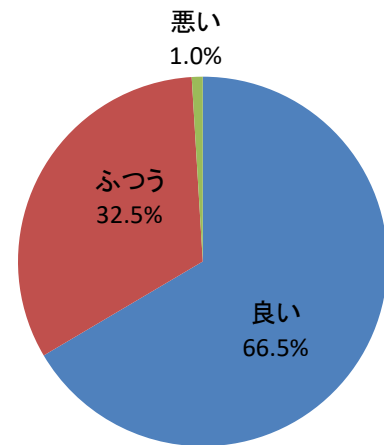
⑧施設への満足度



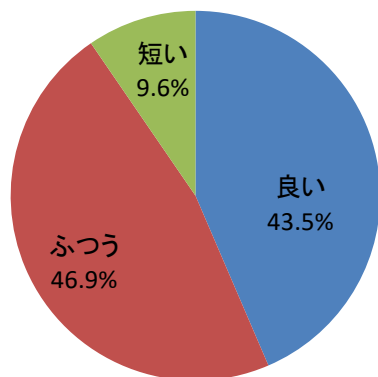
⑨施設に対する利用料金



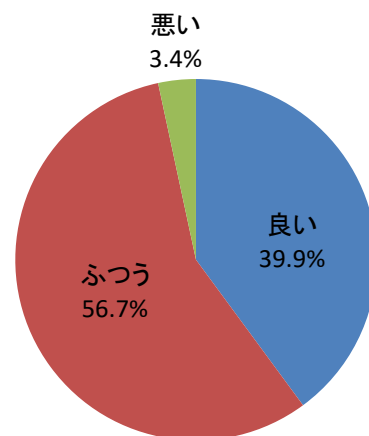
⑩施設の清潔度



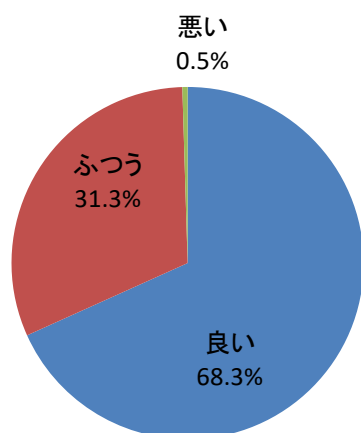
⑪施設の開放時間



⑫使用される用具



⑬スタッフの対応



●このアンケートには、209人の利用者のご協力をいただき、そのうちの110人の方から127件のご意見、ご要望をいただきました。
ご要望の分類とそれぞれのご意見、ご要望に対する対応を記します。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
1	整備	アップできる場所、考えて欲しい。	夢の島野球場	NO,5	ご意見ありがとうございます。 利用場所の増加は難しく、検討課題とさせていただきます。
2		次のチームがアップできる場所があれば嬉しいです。	潮見野球場・庭球場	NO,3	ご意見ありがとうございます。 利用場所の増加は難しく、検討課題とさせていただきます。
3		アップする場所が欲しい。 【案】 次の時間のチームの為に後半30分ファールゾーンを2人だけキャッチボール可とする(使っているチームに迷惑かけないよう)	潮見野球場・庭球場	NO,8	ご意見ありがとうございます。 利用場所の増加は難しく、検討課題とさせていただきます。
4		テニスコートの一部にボールが弾まない所が何か所もある。	亀戸野球場・庭球場	NO,5	ご不便おかけしてしまい申し訳ございません。現状を確認し対応いたします。
5		荒川コートはA～Dコートがあるのに降りられる階段が1ヶ所しかないのはおかしい。 降りるとき危ないので全コートの前に階段をつけてほしい。	荒川・砂町庭球場	NO,14	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。国土交通省の管轄となりますので、要望としてお伝えいたします。
6		近隣の区と比較してサッカーをプレーできる環境が少ない。 江東区の場合「新砂サッカー場」「新砂第二運動場」のみとなっている。	新砂運動場・庭球場	NO,1	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
7	サービス	練習後にゆったりする環境がない。 管理するシニアの方が男性ばかりなので、女性トイレが汚い！清潔感がない。	深川庭球場	NO,28	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。コロナ感染拡大防止策として施設での長時間の滞在はご遠慮いただいております。 清掃には十分気を付けて実施して参ります。
8		トイレにアルコールクリーナをつけてほしい。	深川庭球場	NO,33	ご不便おかけしてしまい申し訳ございません。現状を確認し対応いたします。
9		巡回バスの利用者が少ない、無駄な経費。	東砂庭球場	NO,13	巡回バスは令和4年度の実績として、1日平均で54.4人、トータルで10,570人の方にご利用頂いております。 新砂運動場への交通のアクセスが不便なこともあり、今後も継続して巡回バスは運行する予定です。
10		新砂への無料バスはコストが高すぎ、一部の利用者だけの恩恵。	東砂庭球場	NO,14	巡回バスは令和4年度の実績として、1日平均で54.4人、トータルで10,570人の方にご利用頂いております。 新砂運動場への交通のアクセスが不便なこともあり、今後も継続して巡回バスは運行する予定です。
11	予約	テニスのコート代が4月から上がりますが、キャンセル料の発生を、1週間前とか2週間前にしたり、考えて欲しい。	深川庭球場	NO,15	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
12		他区では利用日の3日前までならキャンセル料かからない。 テニス人数集めるのに時間に余裕が欲しいと思う。	深川庭球場	NO,24	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
13		キャンセルのきくシステムにして欲しい。 コート代が高いうえにキャンセルがきかないのは理不尽だ！！	東砂庭球場	NO,12	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
14		キャンセル必要、口座引落しの手数料の無駄。 キャンセルしたとき、即空きがなくなるのが変！！	東砂庭球場	NO,13	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
15		キャンセルが出来ないのが他区と比べて酷いです。 3.4日前のキャンセルは、キャンセル料なしにして欲しい！！	豊住庭球場	NO,2	区の所管課に要望としてお伝えいたします。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
16	利用	以前女子更衣室の前のスペースに団体の方々がたくさんいたのがいつも気になっていました。(今日は大丈夫でしたが…)	夢の島競技場	NO,3	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。今後巡回を行い、お声掛けをさせていただきます。
17		今時定休日があるのはおかしい。	東砂庭球場	NO,13	休場日は、区条例で定められています。また、休場日は施設点検や設備メンテナンスのためにも必要であるため、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
18		月2回メンテナンス等の理由でコートが休みになるが、メンテが必要な時のみ休みにしては！	東砂庭球場	NO,14	休場日は、区条例で定められています。また、休場日は施設点検や設備メンテナンスのためにも必要であるため、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
19		区外団体の利用が目立つ(新砂サッカー利用)	新砂運動場・庭球場	NO,1	スポーツネットに区内登録されている利用者様に関しては、区外登録の利用者様よりも早くご予約出来るようになっております。ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。
20	駐車場	夕方の駐車場閉めるのが早い(ロッカーも)ユーザーフレンドリーになってほしい。	夢の島野球場	NO,1	ご不便をお掛けし申し訳ございません。夢の島運動場の駐車場については、有料駐車場が満車となった場合、臨時駐車場を開場しております。こちらの駐車場は利用人数が落ち着き、満車が解消される16時に閉場となります。ご利用の際は16時前には有料駐車場へご移動をお願い致します。またクラブハウスのご利用は各施設一年を通して、最終終了時間の20分後までとしております。施設の清掃、整備等の関係で、この時間となっております。ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
21		駐車場の車の止め方の改善をお願いします。	潮見野球場・庭球場	NO,5	区画された駐車スペース内に駐車いただくよう、お客様に周知徹底して参ります。
22		駐車場に入れない時があるので、何かしらのルールを作ってほしいです。	潮見野球場・庭球場	NO,6	ご不便をお掛けし申し訳ございません。駐車台数に限りがありますので、グループでお越しの際は乗り合わせの上、ご来場いただけるよう周知して参ります。
23		駐車場の台数制限をお願いします。	潮見野球場・庭球場	NO,7	ご不便をお掛けし申し訳ございません。駐車台数に限りがありますので、グループでお越しの際は乗り合わせの上、ご来場いただけるよう周知して参ります。
24		黒字化ならば東砂コート駐車場を有料化か外部委託しては!	東砂庭球場	NO,8	東砂庭球場前の駐車場は東砂一丁目公園の管轄となります。ご意見は区の所管課にお伝えいたします。
25	料金	料金UPはしない様をお願いします。	深川庭球場	NO,7	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
26		他の施設(都など)と比べて高い！更に料金値上げはぜひ止めてほしい！（せめて都と同レベルに！）	深川庭球場	NO,8	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
27		23区の中では利用料金が高すぎます。他の区では施設も清潔でコートも利用料金がお得なところはたくさんあります。もう少し考えていただきたいです。	深川庭球場	NO,10	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
28		料金が高いです。	深川庭球場	NO,13	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
29		利用料金が高すぎる、もっと安くしてほしい。	深川庭球場	NO,18	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
30		他の区に比べて料金が高すぎる。	深川庭球場	NO,21	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
31	料金	10月から又値上げ予定のようですが、他区に比べて高いと思う。	深川庭球場	NO,23	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
32		年金生活のため、料金値上げがないことを希望します。	深川庭球場	NO,26	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
33		料金が高すぎる。 他の区と比べて下さい。	深川庭球場	NO,27	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
34		使用料が他の区と比べかなり高い！！	深川庭球場	NO,28	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
35		都内23区と比べ料金が高すぎる！	深川庭球場	NO,29	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
36		全体的に利用料が高い。	深川庭球場	NO,30	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
37		他区に比べて利用料金が高い。 10月からまた値上げの予定と聞いてびっくりしています。 検討して欲しい。	深川庭球場	NO,32	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
38		料金が他の区よりも高い。	深川庭球場	NO,33	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
39		料金が高いと思います	東砂庭球場	NO,7	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
40		コート代他区に比べ非常に高い	東砂庭球場	NO,8	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
41		区の施設なのに利用料金が高い。 他のスポーツも赤字では？！	東砂庭球場	NO,13	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
42		使用料高い。 他の区のコートは安いのに4月～値上げは反対です。安くしてほしい。	東砂庭球場	NO,24	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
43		公営のコートで料金が全国一位みたい	東砂庭球場	NO,25	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
44		全国で利用料金が一番高いのではないかと	東砂庭球場	NO,26	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
45		テニスコート代が高い	東砂庭球場	NO,27	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
46	料金	荒川砂町テニスコートは交通の便も悪く、クラブハウス(トイレ、自販機、更衣室)からも遠くて不便なので、他より料金を安くして欲しい。	東砂庭球場	NO,28	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
47		コロナが終息されるまで値上げは中止でお願いします。	東砂庭球場	NO,30	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
48		他の区に比べて利用料が高い！！	東砂庭球場	NO,33	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
49		となりの江戸川区などに比べると使用料高い	東砂庭球場	NO,40	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
50		施設の利用料金が高いです。	東砂庭球場	NO,44	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
51		テニスコート代が高いと思います。	東砂庭球場	NO,45	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
52		値上げするのでしょうか？コート代他の区に比べ高い。	東砂庭球場	NO,46	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
53		コート代が高い、どこの区よりも高い。	東砂庭球場	NO,47	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
54		土、日は都のコートよりも高い 平日は近隣のコートよりも高い	東砂庭球場	NO,48	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
55		他のコートは安いのに江東区だけ高いのはどうしてでしょうか？	東砂庭球場	NO,49	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
56		他区より利用料金が高いですね。	東砂庭球場	NO,50	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
57		利用料金はこのままか、休日を少し安くしてほしい。	豊住庭球場	NO,4	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
58		コート利用料金につき、値上げの予定とか聞き及びますが、我々高齢者は少ない年金生活の中健康維持の為、公共のコートを使用させて頂いており納税者の一人です。 値上げは極力押して頂きたい。	豊住庭球場	NO,5	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
59		値上げをしない様、要望します。	豊住庭球場	NO,6	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
60		オリンピック前より「スポーツの区」と謳いながら、都営より高く近隣の地域よりだいが高いのはなぜか？ 外部会社に委託する必要があるのか？ 区内在住37年。	豊住庭球場	NO,7	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
61	料金	他区に比べ料金が高すぎる。 調査すべし！！	豊住庭球場	NO,8	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
62		利用料金そのまま値上げにならないければ、うれしいです。	豊住庭球場	NO,10	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
63		利用料が高いことだけが残念です。 料金値下げを希望します。	荒川・砂町庭球場	NO,2	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
64		江戸川区より料金が高い	荒川・砂町庭球場	NO,3	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
65		高い、都や他の区の価格と比較してください。	荒川・砂町庭球場	NO,4	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
66		テニスコートの料金が他の区より高い	荒川・砂町庭球場	NO,5	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
67		コート代が他の区より高いです！！	荒川・砂町庭球場	NO,6	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
68		利用料金値上に反対します。	荒川・砂町庭球場	NO,7	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
69		他の区よりコート代が高いので値上げしないでほしい。	荒川・砂町庭球場	NO,8	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
70		高齢者の健康増進のため値上は反対します。	荒川・砂町庭球場	NO,9	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
71		値上げは反対します。	荒川・砂町庭球場	NO,10	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
72		利用代値上は反対です。	荒川・砂町庭球場	NO,11	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
73		値上げしないでほしい。	荒川・砂町庭球場	NO,16	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
74		コート代が他区よりも高い！！	荒川・砂町庭球場	NO,17	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。
75		値上げしないでほしい。	荒川・砂町庭球場	NO,18	区の所管課に要望としてお伝えいたします。 利用料金改定に至った経緯に関しましては、 江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」 をご覧ください。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
76	料金	値上げしないで欲しいです。	荒川・砂町庭球場	NO,19	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
77		値上げしないで下さい。お願いします。	荒川・砂町庭球場	NO,20	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
78		コート利用料金は他の区より高いと思います	荒川・砂町庭球場	NO,21	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
79		コート代他の区より高いのに更に値上げしないでほしい	荒川・砂町庭球場	NO,22	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
80		利用料金がもう少し安くなったほうが助かります。	荒川・砂町庭球場	NO,27	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
81		コート代が高い。江戸川区は420円/h 江東区が高い。	荒川・砂町庭球場	NO,29	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
82		利用料金が高い。	荒川・砂町庭球場	NO,31	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
83		値上げしないで。	荒川・砂町庭球場	NO,32	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
84		コートの価格が高いです。	荒川・砂町庭球場	NO,33	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
85		テニスコート代、1400円は高い。更に値上げは納得できない。江戸川区は420円、3倍以上なのはなぜですか？	荒川・砂町庭球場	NO,34	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
86		他の区に比べて利用料がかなり高いのはなぜなのか知りたいです。	荒川・砂町庭球場	NO,35	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
87		コート代が高いです。値上げはやめてください。	荒川・砂町庭球場	NO,36	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
88		江東区のスポーツ施設の利用料金が高い！江戸川区は半額です！	荒川・砂町庭球場	NO,37	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
89		年金生活をしているので使用料金を安くしてもらいたいです。	新砂運動場・庭球場	NO,4	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
90		年金生活なので料金を下げただけだと助かります。	新砂運動場・庭球場	NO,5	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
91	料金	江東区のテニスコート利用料金は日本一高いので、これ以上上げないで下さい。	新砂運動場・庭球場	NO,14	区の所管課に要望としてお伝えいたします。利用料金改定に至った経緯に関しましては、江東区ホームページ「使用料金等の見直しについて」をご覧ください。
92	時間	夢の島野球場と同様に、テニスコートの早朝利用(6時～8時)についてご検討をお願いいたします。	夢の島野球場	NO,4	利用時間は、条例で定められております。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。
93		ナイターをつけて下さい。	深川庭球場	NO,13	利用時間は、条例で定められております。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。
94		ナイターもやってほしい。	深川庭球場	NO,33	利用時間は、条例で定められております。また、近隣住民の方への配慮もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。
95	設備	初級の方の夜がちょっと暗い	夢の島スケートボードパーク	NO,16	ご不便おかけし申し訳ございません。区の所管課にお伝えし、対応いたします。
96		夜の照明がもっと明るいと良いです。	夢の島スケートボードパーク	NO,18	ご不便おかけし申し訳ございません。区の所管課にお伝えし、対応いたします。
97		何か買う場所が近くにあると嬉しいです！	潮見野球場・庭球場	NO,2	菓子パン等が購入できる自動販売機の設置等が可能であるかを今後検討させていただきます。
98		コンビニを作ってください。	潮見野球場・庭球場	NO,4	菓子パン等が購入できる自動販売機の設置等が可能であるかを今後検討させていただきます。
99		大きな時計をコートサイドにつけてほしい	深川庭球場	NO,1	ご意見ありがとうございます。現状を確認し対応いたします。
100		東側のネット近くに時計を設置して下さい。	東砂庭球場	NO,22	ご意見ありがとうございます。現状を確認し対応いたします。
101		公園のトイレが汚いので、トイレを新しくして頂きたいです。	東砂庭球場	NO,37	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
102		網戸がほしいです。	深川庭球場	NO,13	ご意見ありがとうございます。検討課題とさせていただきます。
103		女子シャワー室に、ごみ箱設置して頂きたい(髪の毛落ちるので、あったらうれしいです)	深川庭球場	NO,22	当施設では江東区の取り組みである「5Rによるごみ減量の取り組み」推進のため、ごみ箱を撤去しております。ご理解、ご協力の程お願い致します。また、清掃には十分気を付けて実施して参ります。
104		ごみ箱を置いてほしい！ 全くないのは困る！	深川庭球場	NO,31	当施設では江東区の取り組みである「5Rによるごみ減量の取り組み」推進のため、ごみ箱を撤去しております。ご理解、ご協力の程お願い致します。
105	コートブラシのバランスが悪くて、ブラシ掛けしていると先が飛び跳ねる。 毛先も少し開き始めた。	豊住庭球場	NO,4	ご不便おかけし申し訳ございません。現状を確認し対応していきます。	

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
106	設備	荒砂、水場ほしい。	荒川・砂町庭球場	NO,17	コート付近の河原は国土交通省の管轄となるため、設備の設置ができません。申し訳ございません。要望は国土交通省へお伝えいたします。
107		荒川のコート付近にトイレがないのが不便	荒川・砂町庭球場	NO,18	コート付近の河原は国土交通省の管轄となるため、設備の設置ができません。ご不便をおかけしますが、クラブハウスのトイレをご利用ください。要望は国土交通省へお伝えいたします。
108	称賛	いつもきれいで快適で感謝してます。	夢の島競技場	NO,3	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
109		江東区民の私にとって、スポーツ施設として大変満足です。	夢の島野球場	NO,2	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
110		スタッフさん方の対応がとても良く、また来となるパークでした。	夢の島スケートボードパーク	NO,17	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
111		スタッフの皆様のご対応がとても親切で優しくして頂けるので嬉しいです。みんなが楽しく滑れるよう雰囲気作りなどもとても上手で滑る前などは気持ちよくなります。笑顔のたくさんあふれる場所です。	夢の島スケートボードパーク	NO,19	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
112		いつもありがとうございます。	潮見野球場・庭球場	NO,10	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
113		深川テニスコートは掃除も行き届いて気持ちよく利用出来る。	深川庭球場	NO,2	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
114		対応非常に良い。問題ない。	深川庭球場	NO,4	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
115		大変満足です！！！！	深川庭球場	NO,34	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
116		特に無く、満足の範囲です。	東砂庭球場	NO,9	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
117		いつも東砂テニスコートを使用していますが、とても良好です。いつもありがとうございます。	東砂庭球場	NO,16	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
118		東砂テニスコート対応など良いです。ただ江戸川区民からするとコート代が高いです。	東砂庭球場	NO,43	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
119		職員の方にはお世話になっています。ありがとうございます。	荒川・砂町庭球場	NO,26	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
120	スタッフの皆様にはいつも気持ちよく対応していただき、又コート整備もしっかりされていて感謝致しております。	荒川・砂町庭球場	NO,28	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。	

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
121	その他	豊住テニスコート内の用具入れのロッカー表面が白いため、太陽が反射してまぶしい時がある。(緑色になると良いが)	夢の島野球場	NO,17	ご不便をお掛けし申し訳ございません。現状を確認し対応致します。
122		団地の苦情がうるさい！	亀戸野球場・庭球場	NO,3	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。亀戸野球場・庭球場は住宅地に囲まれた施設となりますので、近隣住民の方たちにご配慮いただきますようご理解の程、よろしくお願い致します。
123		アンケートを何回も記入しているが、何一つ反映されない！！ アンケート結果を公表してほしい。 検討後の改善を知りたい。	東砂庭球場	NO,13	頂いたご意見に関しましては、すぐに対応できないこともございますが、今後の施設運営に活かして参ります。 アンケート結果につきましては、各施設の窓口とホームページにて掲載をさせていただきます。
124		どこの施設か分からないので、利用施設の欄も必要。	深川庭球場	NO,2	今回のアンケートは、回収施設を記録させて頂いております。
125		利用者に失礼な方々がいるので気分悪い！！	深川庭球場	NO,6	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。マナーの悪いお客様がいらっしゃいましたら、お声掛けさせていただきます。
126		昼食が食べられると良いです。	深川庭球場	NO,16	食事に関しては、コロナ感染症拡大防止策としてご遠慮いただいておりますが、感染法上の位置づけが5類感染症へと変更されることを受けまして、5月9日より通常どおりクラブハウス内の食事を可能といたします。
127		帰れと言わんばかりに掃除をされる。	深川庭球場	NO,19	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃する際には十分気を付けて実施して参ります。