

令和3年度屋外スポーツ施設 利用者アンケート集計結果

●施設をご利用のお客様へのサービスの向上、より快適なスポーツライフを提供させていただくことを目的とし、各施設利用者を対象に利用状況、サービスに関するアンケートを実施しました。

★アンケート実施場所：夢の島競技場
夢の島野球場
潮見野球・庭球場
亀戸野球場・庭球場
東砂庭球場
豊住庭球場
深川庭球場
荒川・砂運庭球場
新砂運動場・庭球場

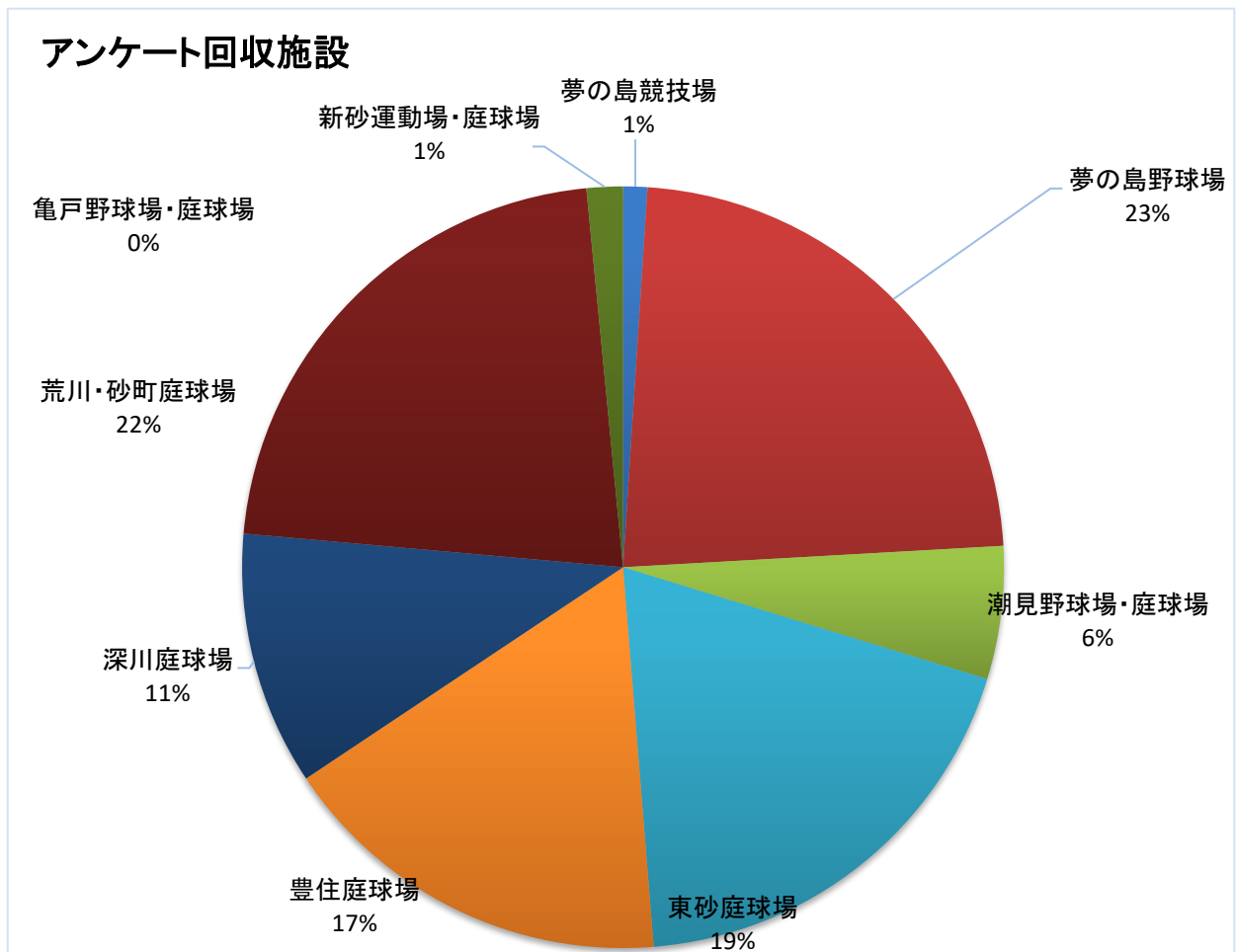
★アンケート対象者：各施設利用者

★アンケート実施方法：各施設にてアンケート箱を設置

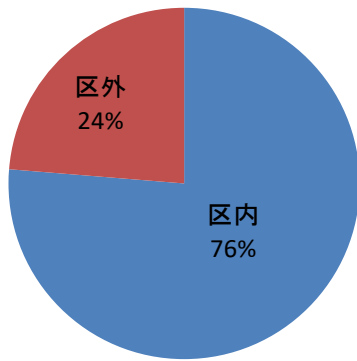
★アンケート実施期間：令和4年2月1日(火)～2月28日(月)

★アンケート回収数：195件

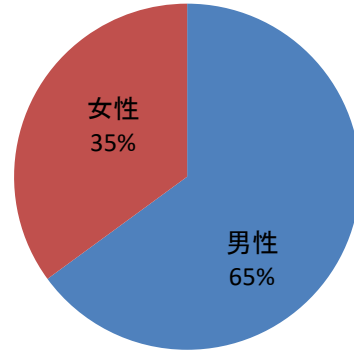
★アンケート回答方法：ご意見および回答をファイルにまとめ各施設に設置



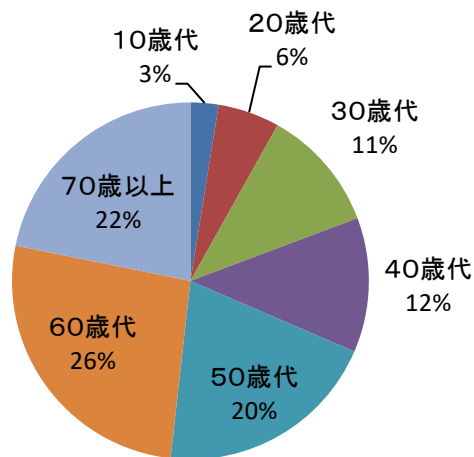
①お住まいはどちらですか？



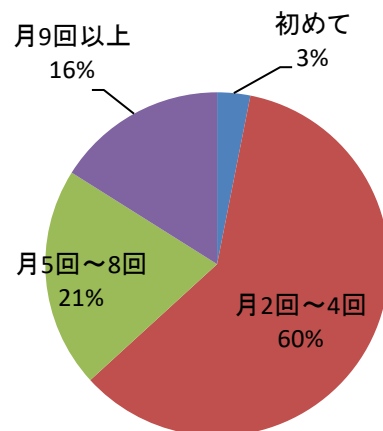
②性別をお答えください



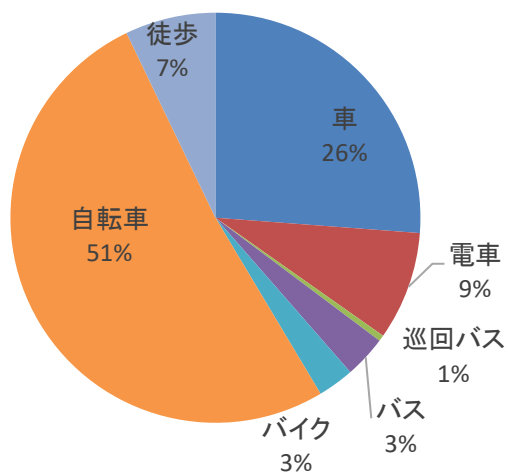
③年齢をお答えください



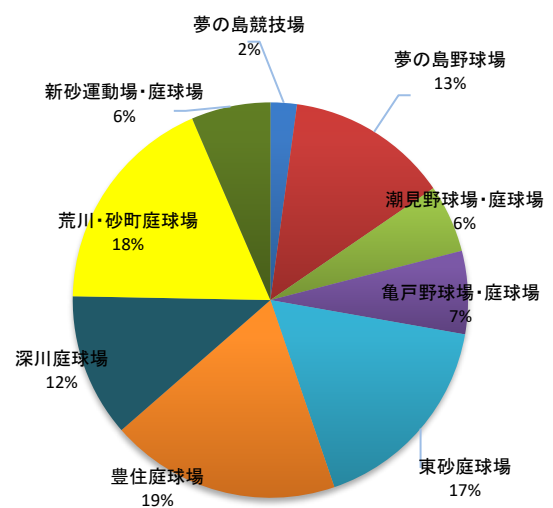
④ご利用頻度はどれくらいですか？



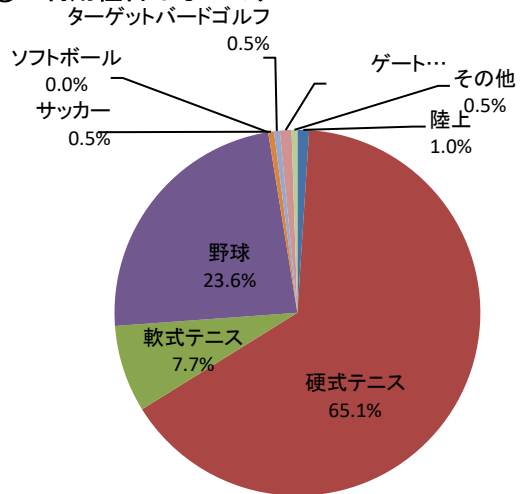
⑤来場手段は



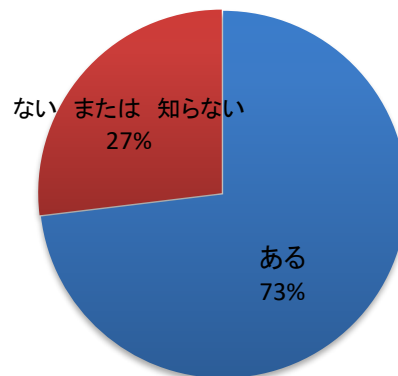
⑥よくご利用する施設はどこですか？



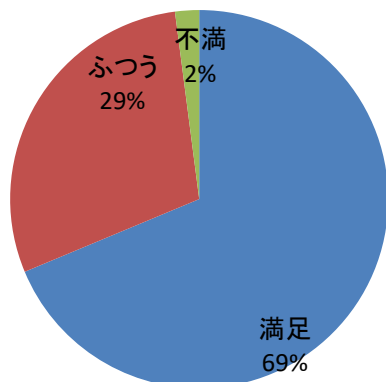
⑦ご利用種目はなんですか？



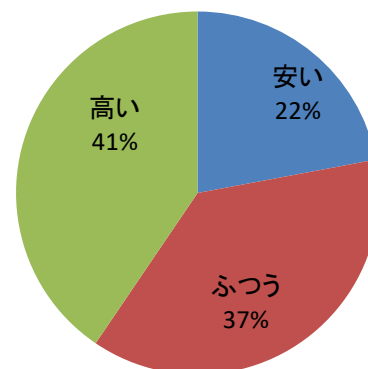
⑧パートナーズのホームページを
ごらんになったことは



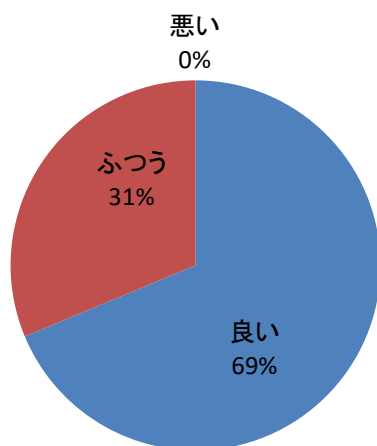
⑨施設への満足度



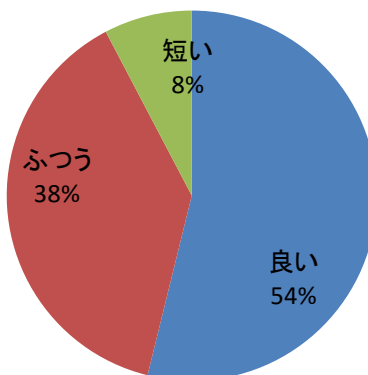
⑩施設に対する利用料金



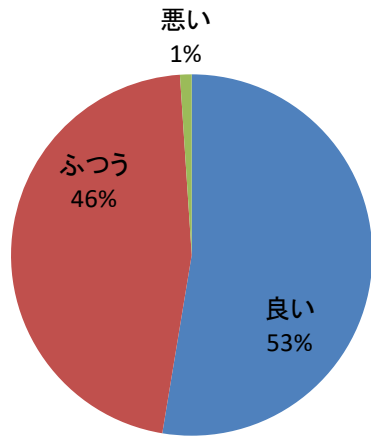
⑪施設の清潔度



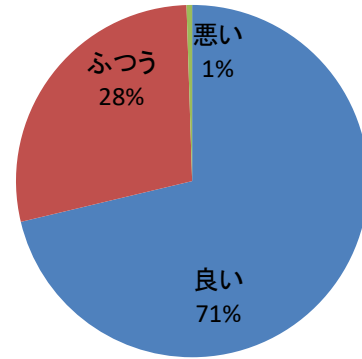
⑫施設の開放時間



⑬使用される用具



⑭スタッフの対応



●このアンケートには、195人の利用者のご協力をいただき、そのうちの81人の方から97件のご意見、ご要望をいただきました。ご要望の分類とそれぞれのご意見、ご要望に対する対応を記します。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
1	整備	土手からコートに降りるときの階段は、1カ所しかない。3カ所ぐらい設けてほしい。	荒川・砂町庭球場	NO.2	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。荒川の堤防は国土交通省の管轄となりますので、要望としてお伝えいたします。
2		コート出入り口の下の間隙を埋めて欲しい。(ボールが出ます。)	荒川・砂町庭球場	NO.4	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。現状を確認し対応いたします。
3		砂が多すぎです。	深川庭球場	NO.9	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。コートの整備について職員に指導し、十分気を付けてまいります。
4		テニスコートに砂をまきすぎていることが多い。コート整備の仕方を係の方にきちんと指導してほしい。	荒川・砂町庭球場	NO.16	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。コートの整備について職員に指導し、十分気を付けてまいります。
5	サービス	トイレ個室に除菌スプレーをおいて下さい。	深川庭球場	NO.6	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。現状を確認し対応いたします。
6		予約サイトの不具合を感じます。 ・パスワード、ID入力を間違えてないのにログイン出来ない。 ・急に落ちる。 ・予約初め9日のサーバー落ち。	荒川・砂町庭球場	NO.4	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。スポーツネットを管理しております、スポーツ公社に要望としてお伝えいたします。
7		予約日(9日)繋がりにくさを感じます。	荒川・砂町庭球場	NO.5	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。スポーツネットを管理しております、スポーツ公社に要望としてお伝えいたします。
8		毎月9日にサーバーが繋がりにくい。	荒川・砂町庭球場	NO.6	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。スポーツネットを管理しております、スポーツ公社に要望としてお伝えいたします。
9		駅からの送迎バスの終わりの時間をのばしてほしい。 新砂発の時間をもう少し遅らせてほしい。	新砂運動場・庭球場	NO.3	ご意見ありがとうございます。送迎バスの時刻は利用区分との兼ね合いで決定しております。今後、送迎バス時刻につきまして再度検討させていただきます。
10	⑭スタッフ対応について 色々人によって(対応に差がある)	深川庭球場	NO.9	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。職員によりサービスに差が出ないように指導して参ります。	
11	利用	テニス、営利(コート代とボール代を多くこえた料金を参加者から集金)目的で、かなりの時間のコートを独占している人達があります。そういうのをチェックして、排除してほしい。コートの空きが少なくなった、取りづらくなった。	潮見野球場・庭球場	NO.11	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。現行システムでは利用者名から実際の利用形態を把握することは困難となります。一部の利用者が独占的に利用している状況が判明した場合には、他の一般利用者も広く利用できるような、利用の仕方の是正をお願いするなど、公平な施設運営に努めてまいります。
12		いつも快適に利用させていただいています。年末年始のコートクローズ期間、もっと緩くして年末は大みそかまで利用させて下さい。	深川庭球場	NO.8	休場日は、区条例により定まっております、実現には条例改正が必要となります。また、休場日を無くしますと施設点検や設備メンテナンスができなくなります。ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
13		毎週月曜日でも使用可能にして欲しい。	東砂庭球場	NO.2	休場日は、区条例により定まっております、実現には条例改正が必要となります。また、休場日を無くしますと施設点検や設備メンテナンスができなくなります。ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
14		毎週月曜日開催を望む。	東砂庭球場	NO.3	休場日は、区条例により定まっております、実現には条例改正が必要となります。また、休場日を無くしますと施設点検や設備メンテナンスができなくなります。ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
15		隔週月曜日に休場する意図がわからない。開場してほしい。	東砂庭球場	NO.26	休場日は、区条例により定まっております、実現には条例改正が必要となります。また、休場日を無くしますと施設点検や設備メンテナンスができなくなります。ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
16		月曜日も使わせてください。	東砂庭球場	NO.33	休場日は、区条例により定まっております。実現には条例改正が必要となります。また、休場日を無くしますと施設点検や設備メンテナンスができなくなります。ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。
17		江東区行事に豊住コートを使いすぎる。(新砂、荒砂コートも使って欲しい)	東砂庭球場	NO.29	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。連盟にご意見があったことを伝え、少しでも一般の利用者様に開放していただくよう協議して参ります。
18		豊住庭球場で区の使用で土・日が使えない日が多すぎる。 新砂はバスも通っているのに新砂で開催して下さい。	東砂庭球場	NO.30	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。連盟にご意見があったことを伝え、少しでも一般の利用者様に開放していただくよう協議して参ります。
19		豊住コートが使用できない日が多すぎる。 テニス教室などは仕方ないとしても、一部の人しか参加しないテニス大会は別のコートも使用すべきだ。 優先的にコートを確認できるのはテニス連盟と江東区の癒着ではないのか。 テニス連盟が黒字になっているのも疑惑だ。きちんと調べてほしい。	東砂庭球場	NO.31	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。連盟にご意見があったことを伝え、少しでも一般の利用者様に開放していただくよう協議して参ります。
20		豊住コートで土、日、目玉日が試合で使えない日が多すぎる。	東砂庭球場	NO.32	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。連盟にご意見があったことを伝え、少しでも一般の利用者様に開放していただくよう協議して参ります。
21		江東区の行事に豊住庭球場コートを使いすぎる。(コート申込をしても当たらない。) 新砂コートや荒砂コートも使用して欲しい。	東砂庭球場	NO.35	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。連盟にご意見があったことを伝え、少しでも一般の利用者様に開放していただくよう協議して参ります。
22		コートのブラシかけは、その日の最終利用者だけに出来ないか？きれいにしても、またすぐに乱れるのだから、その都度ブラシをかける意味が分からない。5分でも多くテニスを楽しんでもらうことが、区民サービスの向上につながる。	東砂庭球場	NO.37	ご利用時間には準備から整備の時間も含まれています。次に使う人が気持ちよくプレーできるようにブラシかけにご協力お願いいたします。
23	利用	サザンカードの提示を求められますが、提示しないことにより問題は起きてるのでしょうか？ 予約はネットで入力されているので何も問題ないと思います。予約者の名前とカード番号を伝えれば充分であると思います。	荒川・砂町庭球場	NO.40	サザンカードは、登録者ご本人がお使いいただくものとなっております。ご予約を頂いた登録者が居られない状態での施設のご利用は、利用権利の譲渡、転貸を禁止しているスポーツネット利用者登録に関する規則に違反となる場合もございます。お手数ですがご利用時にはご提示をお願い申し上げます。
24		亀戸のバットの規制を解除して欲しい。	夢の島野球場	NO.2	亀戸野球場に関しましては、打球が隣接する住宅の窓ガラスに直撃する事案が発生したことを受けまして、高機能性複合バットの使用を規制しています。申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。
25		毎回記入する参加者名簿は代表者だけでもいいと思う。 全員分記入せず何かあれば代表者に連絡もらえたら代表者から連絡します。	深川庭球場	NO.5	感染拡大チェックシートにつきましては、スポーツ庁から出されております「社会体育施設の再開に向けた感染拡大予防ガイドライン」に基づき作成しております。感染が発覚した際には保健所への迅速な連絡が必要であり、代表者がすべての方の連絡先を把握していない場合も想定されることから、利用者全員の情報の記載をお願いしております。
26		感染拡大チェックシートは利用申請書も兼ねているので2枚も書面を書く必要はないと思う。	豊住庭球場	NO.15	感染拡大チェックシートは当日の体調の確認と、新型コロナウイルス感染症対策に関するものみに利用しております。お手数ですがチェックシートと利用申請書2枚のご記入をお願いいたします。
27		感染拡大防止対策チェックシートはもう不要では？(都のコートはやっていない。)	豊住庭球場	NO.31	感染拡大チェックシートはスポーツ庁から出されております「社会体育施設の再開に向けた感染拡大予防ガイドライン」に基づき作成、提出をさせていただいております。また、今後のチェックシートの必要性につきましては、社会情勢や感染状況を鑑み、検討をさせていただきます。
28		感染予防チェックシートについて2面同じメンバーが利用する時、コートごとにシートの提出を求められます。どうして2枚必要か理由がわかりません。利用者の立場に立てば1枚に利用コートを明記すれば済むことではないでしょうか？	荒川・砂町庭球場	NO.42	ご不便をおかけし申し訳ございません。同じ時間帯に同じメンバーで複数のコートを利用される場合は、1枚のチェックシートに利用面をご記入頂ければ大丈夫です。
29		感染予防チェックシートについて2面同じメンバーが利用する時、コートごとにシートの提出を求められます。どうして2枚必要なのか理由がわかりません。利用者の立場に立てば1枚に利用コートを明記すれば良いことではないでしょうか？	荒川・砂町庭球場	NO.43	ご不便をおかけし申し訳ございません。同じ時間帯に同じメンバーで複数のコートを利用される場合は、2枚のチェックシートに利用面をご記入頂ければ大丈夫です。
30	駐車場	駐車場料金 施設利用者は無料にしてほしいです。 もしくはもう少し安くしてほしいです。	潮見野球場・庭球場	NO.9	区の所管課に要望としてお伝えいたします。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
31		グラウンド代が高いです。	夢の島野球場	NO.5	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
32		利用料金をもっと安くして欲しい！！	深川庭球場	NO.1	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
33		利用料金がどこよりも高い、また4月から値上げは再考願いたい！！	深川庭球場	NO.2	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
34		都のコート代金より高く、駐車場代も場所によっては別にとられてあまりに区民が使用するには高すぎます！！都よりも高いのは許せません。他の区のコートを見て考えていただきたいです。	深川庭球場	NO.4	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
35		江東区のテニスコート料金が高すぎる。他区と比べても高い。	深川庭球場	NO.19	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
36		利用料金の値下げを求めます。	深川庭球場	NO.20	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
37		東京都の区の中で、使用料金が高いと聞きましたか？江東区スポーツに力を入れていたはずなのになぜですか。	深川庭球場	NO.21	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
38	料金	利用料金が非常に高い(日本一高い)安くして下さい。	東砂庭球場	NO.1	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
39		安くして下さい。他の区と比べて高い。	東砂庭球場	NO.5	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
40		利用料金が他と比べて高いです。	東砂庭球場	NO.6	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
41		利用料金が高すぎます。	東砂庭球場	NO.7	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
42		利用料金が高い。	東砂庭球場	NO.8	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
43		値上げは大反対です。	東砂庭球場	NO.10	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
44		江戸川区や他に比べてコート代高いです。	東砂庭球場	NO.11	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
45		他区、都に比べて値上げで高くなるのは納得出来ません。値上げしないでほしいです。	東砂庭球場	NO.12	区の所管課に要望としてお伝えいたします。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
46	料金	テニスコート料金値上げしないでほしい。他区に比べ高い。	東砂庭球場	NO.13	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
47		使用料金が高い。	東砂庭球場	NO.14	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
48		施設の料金を上げないで欲しいです。	東砂庭球場	NO.16	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
49		江東区はコート使用料金がきわめて高いと思います。改善して欲しい！！	東砂庭球場	NO.18	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
50		コートの料金値上げはやめてほしい。	東砂庭球場	NO.24	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
51		利用料金が異常に高い。	東砂庭球場	NO.26	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
52		コート使用料金が他の区に比べ高すぎる。	東砂庭球場	NO.29	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
53		江東区は他区と比べ、コート代が高いのに更に値上げするのはおかしい。	東砂庭球場	NO.31	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
54		コート使用料が高すぎる。	東砂庭球場	NO.32	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
55		コート料が他の区に比べ高すぎる。	東砂庭球場	NO.35	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
56		高い。	豊住庭球場	NO.7	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
57		利用料金は現状のまま、値上げしないでほしい。	豊住庭球場	NO.11	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
58		値上絶対反対。	豊住庭球場	NO.16	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
59		4月から値上の話を聞きましたが、他の区に比べて(江戸川区墨田区)に比べて高すぎます。	豊住庭球場	NO.19	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
60	コート代が高すぎる。(江戸川区の3倍)これ以上の値上げはしないで下さい。	豊住庭球場	NO.24	区の所管課に要望としてお伝えいたします。	

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
61	料金	テニスコートの使用料が高過ぎる。 他の区施設に比べ特に！！	豊住庭球場	NO.25	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
62		テニスコート代が高いので(他区とくらべ)“値下げ”お願い致します！！	豊住庭球場	NO.26	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
63		コート代値上げしないで下さい。	荒川・砂町庭球場	NO.17	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
64		利用料金は今でも高いのに値上なんてありえない。 江戸川区は一時間400円です。	荒川・砂町庭球場	NO.21	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
65		料金をもっと安いと助かります。	荒川・砂町庭球場	NO.24	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
66		同じ東京のコートで値段が江東区は高いので、見直し願います。	荒川・砂町庭球場	NO.27	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
67		他の区よりも利用料金が高いのにまた料金が 高くなる事をやめてほしい。	荒川・砂町庭球場	NO.31	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
68		料金の高さが不満。	荒川・砂町庭球場	NO.33	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
69		テニスコート代高すぎます。	荒川・砂町庭球場	NO.35	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
70		他の施設は使用料金が安いです。 値上げ反対です。	荒川・砂町庭球場	NO.41	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
71	設備	・コートが雨にぬれた時の為ふきとり又は乾燥 用具があると良い。 ・コートの向きを考慮すると良い。	潮見野球・庭球場	NO.2	ご意見ありがとうございます。検討課題とさせていただきます。
72		時々ネットがやぶれているところが有ったり、 ブラシのヘッドが外れていたりしている時には チェックして修理して下さい。ヨロシク	東砂庭球場	NO.1	ご不便おかけしてしまい申し訳ございません。現状を 確認し対応いたします。
73		テニスコートのネットが破損している(豊住DコートorEコート) ブラシの取っ手のカバーが外れる物が有る。 定期的に点検、修理して下さい。利用者が修理している コート代も日本一高い(公営施設では)代金を支払いして いるのですからメンテナンスもきちんとやって下さい。	新砂運動場・庭球場	NO.1	ご不便おかけしてしまい申し訳ございません。現状を 確認し対応いたします。
74		・ゲートボール場からの時計が見にくく、正確な 時間が把握できない。	豊住庭球場	NO.15	ご意見ありがとうございます。検討課題とさせていただきます。
75		トイレを1つ近くに欲しいです。	荒川・砂町庭球場	NO.4	コート付近の河川敷は国土交通省の管轄となるため、 設備の設置ができません。ご不便をおかけしますが、 クラブハウスのトイレをご利用ください。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
76	設備	コート付近にトイレ、自販機置いて頂けたら嬉しいです！	荒川・砂町庭球場	NO.5	コート付近の河川敷は国土交通省の管轄となるため、設備の設置ができません。ご不便をおかけしますが、クラブハウスのトイレ、自販機をご利用ください。
77		近くにトイレが欲しい。自販機ほしい。	荒川・砂町庭球場	NO.6	コート付近の河川敷は国土交通省の管轄となるため、設備の設置ができません。ご不便をおかけしますが、クラブハウスのトイレ、自販機をご利用ください。
78		トイレほしい、自販機ほしい。	荒川・砂町庭球場	NO.7	コート付近の河川敷は国土交通省の管轄となるため、設備の設置ができません。ご不便をおかけしますが、クラブハウスのトイレ、自販機をご利用ください。
79		コート付近にトイレが欲しいです！	荒川・砂町庭球場	NO.10	コート付近の河川敷は国土交通省の管轄となるため、設備の設置ができません。ご不便をおかけしますが、クラブハウスのトイレをご利用ください。
80		コート近くにトイレの設置をお願いしたいです。	荒川・砂町庭球場	NO.12	コート付近の河川敷は国土交通省の管轄となるため、設備の設置ができません。ご不便をおかけしますが、クラブハウスのトイレをご利用ください。
81		荒川砂町庭球場の近場に水道、トイレがあると女性の利用が増加すると思います。	荒川・砂町庭球場	NO.13	コート付近の河川敷は国土交通省の管轄となるため、設備の設置ができません。ご不便をおかけしますが、クラブハウスのトイレをご利用ください。
82		トイレが遠い。	荒川・砂町庭球場	NO.18	コート付近の河川敷は国土交通省の管轄となるため、設備の設置ができません。ご不便をおかけしますが、クラブハウスのトイレをご利用ください。
83		荒川・砂町庭球場にトイレがほしい。(遠すぎる)	荒川・砂町庭球場	NO.30	コート付近の河川敷は国土交通省の管轄となるため、設備の設置ができません。ご不便をおかけしますが、クラブハウスのトイレをご利用ください。
84	称賛	先日雪の後の対応が早く、翌日使用できました。ありがとうございました。(豊住庭球場)	夢の島野球場	NO.18	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
85		いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。	夢の島野球場	NO.22	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
86		いつも丁寧、綺麗にさせていただいてありがとうございます。	深川庭球場	NO.10	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
87		いつもスタッフの皆様には、安心安全の心配りをいただき感謝致しております。	東砂庭球場	NO.9	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
88		良く掃除が行き届いています。フレンドリーで対応良い。	東砂庭球場	NO.34	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
89		ほがらかな対応ありがとうございます。	豊住庭球場	NO.32	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
90		いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。	荒川・砂町庭球場	NO.3	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。

NO.	分類	ご意見、ご要望	アンケート回収施設	集計NO	対応
91	称賛	いつもありがとうございます。 シルバーの方がとても親切にしてくれます。	荒川・砂町庭球場	NO.5	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
92		スタッフさんがいつも綺麗にいただき、ありがとうございます。	荒川・砂町庭球場	NO.24	ご利用ありがとうございます。今後もよりよい施設運営を心掛けてまいります。よろしくお願いいたします。
93	その他	アンケートをいつも記載するも改善がない。(回答もない) ホームページにアンケート結果と今後の対応を見せて欲しい。	東砂庭球場	NO.29	頂いたご意見に関しましては、すぐに対応できないこともございますが、今後の施設運営に活かさせていただいております。アンケート結果につきましては、各施設の窓口に設置しておりました。今後はホームページにも掲載をさせていただきます。
94		都度アンケートを記入するも、改善が見られない。(アンケートも無駄である)	東砂庭球場	NO.35	頂いたご意見に関しましては、すぐに対応できないこともございますが、今後の施設運営に活かさせていただいております。
95		江戸川区に準ずる貸切お願いします。	豊住庭球場	NO.18	区の所管課に要望としてお伝えいたします。
96		テニスコートに行く途中の道路にロードバイクが猛スピードで通過します。対策を望みます。	荒川・砂町庭球場	NO.22	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。荒川の堤防は国土交通省の管轄となりますので、要望としてお伝えいたします。
97		土手の道路にロードバイクが猛スピードで通行します。 大変危険です、大事故が起きる前に対策をお願いします。	荒川・砂町庭球場	NO.23	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。荒川の堤防は国土交通省の管轄となりますので、要望としてお伝えいたします。